

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ЧАСТНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ  
КРАЙПОТРЕБСОЮЗА»

Рассмотрена  
На заседании  
Педагогического совета  
Протокол №8  
«27» февраля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНЧ ПОО «Краснодарский  
кооперативный техникум  
крайпотребсоюза»

В.В. Нанаев

«31» марта 2026 г.

**Отчет о внутренней системе оценки качества  
в рамках мониторинга удовлетворенности  
качеством образовательной деятельности  
(образовательного процесса) и подготовки, обучающихся  
в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный  
техникум крайпотребсоюза»**

**2025/2026 учебный год**

г. Белореченск, 2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |     |
|---|-----|
| ОРГАНИЗАЦИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....  | 4   |
| 1 АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА КРАСНОДАРСКОГО<br>КООПЕРАТИВНОГО ТЕХНИКУМА КРАЙПОТРЕБСОЮЗА .....  | 6   |
| 1.1 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты<br>«Оценка удовлетворенности дистанционной формой обучения в техникуме»б   |     |
| 1.2 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Для<br>обучающихся 1 курса АНЧ ПОО «Краснодарского кооперативного техникума<br>крайпотребсоюза» г.Белореченска по выявлению удовлетворённости учебно-<br>воспитательным процессом» .....      | 10  |
| 2 АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ 2 КУРСА КРАСНОДАРСКОГО<br>КООПЕРАТИВНОГО ТЕХНИКУМА КРАЙПОТРЕБСОЮЗА.....   | 15  |
| 2.1 Результаты анкетирования с использованием анкеты «Анкета для<br>студентов 2 курса по выявлению причин пропусков и повышению качества<br>посещаемости учебных занятий АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный<br>техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска..... | 15  |
| 2.2 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты<br>«Анкета для студентов 2 курса по выявлению удовлетворенности учебно-<br>воспитательным процессом в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный<br>техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска.....   | 22  |
| 3 АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 И 4 КУРСОВ<br>КРАСНОДАРСКОГО КООПЕРАТИВНОГО ТЕХНИКУМА<br>КРАЙПОТРЕБСОЮЗА .....  | 29  |
| 3.1 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Для<br>студентов 3 и 4 курсов по выявлению удовлетворенности учебно-<br>воспитательным процессом в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный<br>техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска».....    | 29  |
| 4. АНКЕТИРОВАНИЕ СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ О<br>ПОТРЕБНОСТИ СРЕДИ ВЫПУСКНИКОВ АНЧ ПОО «КРАСНОДАРСКИЙ<br>КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ КРАЙПОТРЕБСОЮЗА» В ПОЛУЧЕНИИ<br>ДАЛЬНЕЙШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ.....  | 40  |
| 4.1 Результаты анкетирования студентов с использованием анкеты «Анкета<br>для студентов ВЫПУСКНЫХ курсов о потребности среди выпускников АНЧ<br>ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» в<br>получении дальнейшего образования» .....        | 340 |
| 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ<br>ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АНЧ ПОО «КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ<br>ТЕХНИКУМ КРАЙПОТРЕБСОЮЗА».....   | 46  |

|   |    |
|---|----|
| 5.1 Результаты анкетирования с использованием анкеты «Анкета удовлетворенности качеством образовательной деятельности АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» .....  | 46 |
| 6 АНКЕТИРОВАНИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ .....   | 52 |
| 6.1 Результаты анкетирования от работодателей с использованием анкеты «Для работодателей АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска» .....  | 52 |
| 7. ИЗУЧЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ АНЧ ПОО «КРАСНОДАРСКОГО КООПЕРАТИВНОГО ТЕХНИКУМА КРАЙПОТРЕБСОЮЗА» Г. БЕЛОРЕЧЕНСКА.....   | 56 |
| 7.1 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг АНЧ ПОО «Краснодарского кооперативного техникума крайпотребсоюза» г. Белореченска» ..... | 56 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....   | 61 |

## ОРГАНИЗАЦИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В соответствии с приказом директора техникума от 04.02.2026 года «О проведении анкетирования студентов» в период с 09.02.2026 г. по 19.02.2026 г. было проведено анкетирование обучающихся, родителей обучающихся и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

– Анкета студента для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения АНЧ ПОО «Краснодарского кооперативного техникума крайпотребсоюза» г. Белореченска;

– Анкета для студентов 1 курса по выявлению удовлетворённости учебно-воспитательным процессом АНЧ ПОО «Краснодарского кооперативного техникума крайпотребсоюза» г. Белореченска;

– Анкета для студентов 2 курса по выявлению причин пропусков и повышению качества посещаемости учебных занятий АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска;

– Анкета для студентов 2 курса по выявлению удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска;

– Анкета для студентов 3-4 курсов по выявлению удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска;

– Анкета для студентов ВЫПУСКНЫХ курсов о потребности среди выпускников АНЧ ПОО "Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза" в получении дальнейшего образования;

– Анкета удовлетворенности качеством образовательной деятельности АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза»;

– Анкета «Оценка работодателями и (или) их объединениями

удовлетворенности качеством образования по образовательным программам АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска;

– Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг АНЧ ПОО «Краснодарского кооперативного техникума крайпотребсоюза» г. Белореченска

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы».

# 1 АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА КРАСНОДАРСКОГО КООПЕРАТИВНОГО ТЕХНИКУМА КРАЙПОТРЕБСОЮЗА

1.1 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты  
«Оценка удовлетворенности дистанционной формой обучения в техникуме»

Цель анкетирования: оценка уровня удовлетворенности студентов 1 курса организацией и качеством дистанционного обучения.

Дата проведения: с 09.02.2026г. по 10.02.2026г.

В заполнении анкеты приняли участие 158 студентов 1 курса, что составляет 49,6% от общего количества обучающихся на 1 курсе (всего на 1 курсе – 318 человек).

Таблица 1.1 - Количество обучающихся, участвующих в анкетировании  
«Оценка удовлетворенности дистанционной формой обучения в техникуме»

| Код и наименование специальности                      | Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании |
|---|---|
| Среднее профессиональное образование                  |   |
| 09.02.07 Информационные системы и программирование    | 35  |
| 21.02.19 Землеустройство                              | 1   |
| 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) | 14  |
| 38.02.03 Операционная деятельность в логистике        | 35  |
| 38.02.08 Торговое дело                                | 19  |
| 40.02.04 Юриспруденция                                | 30  |

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| 43.02.16 Туризм и гостеприимство | 24          |
| ИТОГО:                           | 158 человек |

Анкета состоит из 10 вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса.

**На вопрос «Как вы адаптировались к дистанционному обучению?»**, самым популярным ответом стал ответ: отлично - 110 человек (74,3%), хорошо - 31 человек (20,9%), 6 человек (4,1%) ответили - удовлетворительно, 1 человек (0,7%) – неудовлетворительно.

Большинство студентов адаптировались к дистанционному обучению на «отлично» и «хорошо».

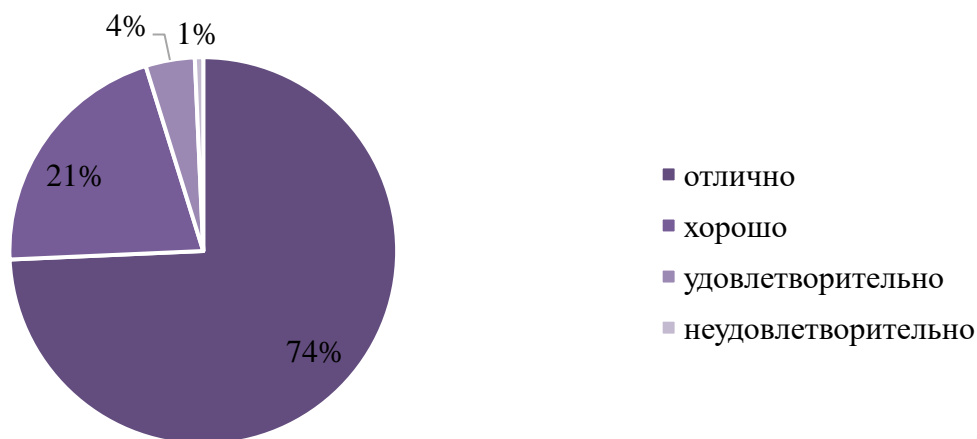


Рис.1.1 - Распределение ответов обучающихся на утверждение «Как вы адаптировались к дистанционному обучению?», (%)

**На вопрос «Удовлетворены ли вы процессом обучения в дистанционном режиме?»**, 130 (87,8%) человек ответили «да»; 28 (12,2%) ответили - «скорее да, чем нет».

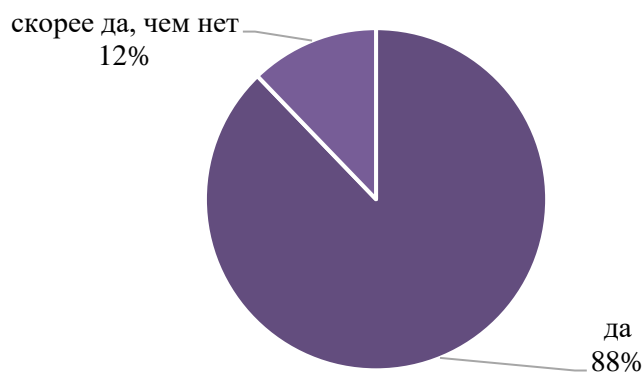


Рис.1.2 - Распределение ответов обучающихся на утверждение «Удовлетворены ли вы дистанционным обучением?», (%)

В целом, студенты демонстрируют умеренную удовлетворенность дистанционным обучением.

**На вопрос «С какими техническими проблемами вы столкнулись в процессе дистанционного обучения?»**

Ответы респондентов распределились следующим образом:

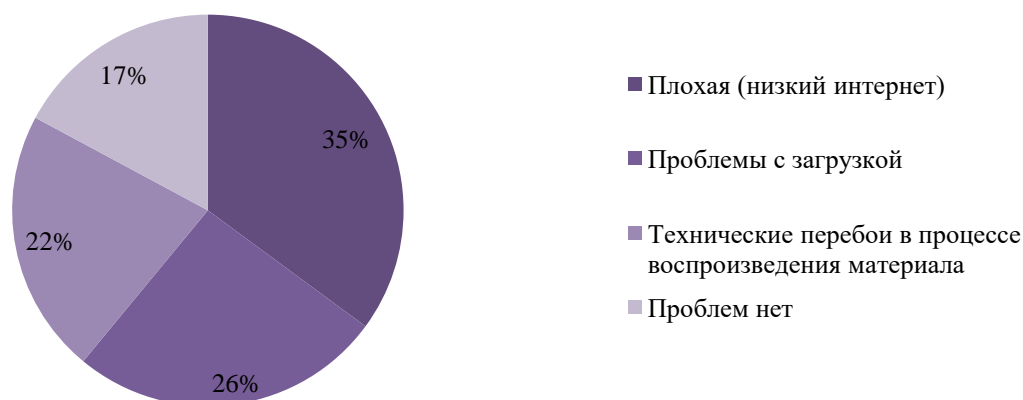


Рисунок 1.3 - Распределение ответов обучающихся на утверждение «С какими техническими проблемами вы столкнулись в процессе дистанционного обучения?», (%)

Наиболее распространенными техническими проблемами являются плохая (низкая) скорость интернета; технические перебои в процессе воспроизведения материала; проблемы с загрузкой.

На вопрос «Какие преимущества дистанционного обучения на данный момент наиболее важны для Вас? (выберите не более 3 вариантов ответа)» задается студентам, обучающимся в дистанционном формате.

Целью является выявление наиболее значимых аспектов дистанционного обучения с точки зрения студентов, что позволит адаптировать учебный процесс, улучшить платформу для дистанционного обучения и повысить удовлетворенность студентов



Рисунок 1.4 - Распределение ответов обучающихся на утверждение «Какие преимущества дистанционного обучения на данный момент наиболее важны для Вас? (выберите не более 3 вариантов ответа)», (%)

Наиболее важными преимуществами дистанционного обучения для студентов являются гибкость учебного процесса и возможность совмещать работу с учебой.

Результаты анкетирования показали, что студенты 1 курса в целом

адаптировались к дистанционной форме обучения, однако существуют определенные трудности и проблемы, требующие решения.

1.2 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Для обучающихся 1 курса АНЧ ПОО «Краснодарского кооперативного техникума крайпотребсоюза» г.Белореченска по выявлению удовлетворённости учебно-воспитательным процессом»

Целью анкетирования является выявление мотивов поступления в техникум, факторов выбора специальности и трудностей, с которыми сталкиваются студенты 1 курса.

Анкета состоит из 10 вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса

Таблица №1.2 - Протокол результатов анкетирования по каждой специальности

| №            | Специальность                                      | Количество человек | Процент, (%) |
|--------------|--|--------------------|--------------|
| 1.           | 09.02.07 Информационные системы и программирование | 48                 | 27,1%        |
| 2.           | 21.02.19 Землеустройство                           | 2                  | 1,1          |
| 3.           | 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет            | 15                 | 8,5%         |
| 4.           | 38.02.03 Операционная деятельность в логистике     | 40                 | 22,6%        |
| 5.           | 40.02.04 Юриспруденция                             | 30                 | 16,9%        |
| 6.           | 38.02.05 Торговое дело                             | 20                 | 11,3%        |
| 7.           | 43.02.16 Туризм и гостеприимство                   | 22                 | 12,4 %       |
| <b>Итого</b> |  | <b>177</b>         | <b>100</b>   |

**На вопрос: «Почему вы поступили учиться в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза»? (выберите один или несколько ответов)» студентам предлагалось выбрать из следующих**

вариантов (неполный список): *убедила реклама; техникум понравился на ярмарке профессий, после посещения «Дня открытых дверей»; по совету знакомых; родственников, по совету родителей.*



Рисунок 1.5 - Почему вы поступили учиться в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза»? (выберите один или несколько ответов)

Анализ распределения ответов показывает, что основным смыслом выбора техникума выступает ближайшее окружение абитуриентов: более половины респондентов указали влияние родителей и родственников. Это подчеркивает необходимость активной работы техникума с родительской общественностью уже на этапе профориентации. Вторым по значимости фактором является наличие интересующей специальности, что говорит о возросшей осознанности выбора у современных абитуриентов.

На вопрос «Какой основной мотив при выборе учебного заведения и специальности у вас был?» Ответы студентов 1 курса распределились следующим образом, что позволяет выявить приоритетные факторы, влияющие на принятие решения о поступлении в техникум, и служит основой для дальнейшего анализа потребностей студентов и адаптации образовательного процесса к современным требованиям рынка труда.

Таблица №1.3 Основной мотив при выборе учебного заведения и специальности у обучающихся

| Основной мотив при выборе       | Процент, (%) |
|---------------------------------|--------------|
| Доступная информация            | 41,2         |
| Качество знаний                 | 41,2         |
| Квалификация преподавателей     | 26,6         |
| Спрос на рынке труда            | 13           |
| Редкая (желаемая) специальность | 18,1         |
| Месторасположение               | 39           |
| Доступная оплата                | 14,7         |

Анализ результатов анкетирования позволил выявить ключевые мотивы, которыми руководствуются абитуриенты при выборе техникума и будущей специальности. Лидирующие позиции в структуре мотивации заняли такие критерии, как доступность информации об учебном заведении и качество знаний, оба показателя набрали по 41,2%. Это свидетельствует о том, что для студентов одинаково важна как содержательность образовательного процесса, так и прозрачность сведений о нем на этапе профориентации.

Чуть менее значимым, но все еще приоритетным фактором выступает месторасположение учебного корпуса (39%), что подчеркивает важность логистики и транспортной доступности. Высокие требования предъявляются и к преподавательскому составу, квалификация педагогов важна для 26,6% опрошенных.

Интересно, что такие мотивы, как получение редкой специальности (18,1%) и доступная оплата (14,7%).

**Анализ ответов на вопрос: «Как Вы считаете, поможет ли вам обучение в нашем Техникуме добиться успеха в жизни и найти хорошую работу?»**

Результаты анкетирования демонстрируют высокий уровень позитивных ожиданий студентов первого курса относительно их будущего трудоустройства и жизненных перспектив, связанных с обучением в техникуме.

Как видно из диаграммы, подавляющее большинство респондентов (всего 177 человек) выражают уверенность в своем выборе:

– 50,3% опрошенных выбрали вариант «скорее да, чем нет». Это свидетельствует о преобладании оптимистичного настроения, хотя и с небольшой долей сомнения.

– 41,2% студентов ответили «да, уверен(а) в этом». Это самая активная и мотивированная часть первокурсников, которая демонстрирует абсолютную лояльность и веру в качество образования, предоставляемого техникумом.

Таким образом, 91,5% студентов первого курса в той или иной степени связывают свой будущий успех и карьерные достижения с обучением в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза». Это очень высокий показатель, который говорит о правильном выборе учебного заведения и соответствии ожиданий абитуриентов реальной образовательной среде.

Доля скептически настроенных студентов (суммарно выбравших «скорее нет», «нет» или «затрудняюсь ответить») составляет незначительный процент (менее 10%), что не оказывает существенного влияния на общую позитивную картину. Однако работа с этой категорией студентов могла бы помочь скорректировать их ожидания и повысить вовлеченность в учебный процесс.

Полученные данные подтверждают высокую репутацию техникума среди студентов и их веру в качество получаемого образования. Столь

высокий уровень доверия является фундаментом для дальнейшей успешной учебной мотивации первокурсников.

## 2 АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ 2 КУРСА КРАСНОДАРСКОГО КООПЕРАТИВНОГО ТЕХНИКУМА КРАЙПОТРЕБСОЮЗА

2.1 Результаты анкетирования с использованием анкеты «Анкета для студентов 2 курса по выявлению причин пропусков и повышению качества посещаемости учебных занятий АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска

В период с 11 по 12 февраля 2026 года было проведено анкетирование среди студентов 2 курса АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» с целью оценки их удовлетворенности учебно-воспитательным процессом и выявления значимых проблем в обучении.

Анкета состояла из 10 вопросов и была заполнена анонимно 202 студентами, по следующим специальностям:

Цель состояла в том, чтобы собрать информацию о причинах, влияющих на посещаемость занятий студентами, и выявить проблемные зоны в организации учебного процесса, которые могут приводить к пропускам.

Анкета включала в себя вопросы, направленные на выяснение следующих аспектов: частота пропусков занятий: как часто студент пропускает занятия; причины пропусков занятий: список возможных причин пропусков с возможностью выбора нескольких вариантов или добавления своего варианта ответа; оценка организации учебного процесса: вопросы об удовлетворенности расписанием, качеством преподавания, доступностью учебных материалов, организацией практик и другими аспектами учебного процесса; оценка мотивации к учебе: вопросы, направленные на выяснение уровня интереса студента к выбранной специальности и к учебе в целом; предложения по улучшению учебного процесса: открытый вопрос, в котором студенты могли высказать свои предложения по улучшению организации учебного процесса и снижению пропусков.

Таблица № 2.1 - Протокол результатов анкетирования по каждой специальности

| №     | Специальность                                       | Количество человек | Процент (%) |
|-------|---|--------------------|-------------|
| 1.    | 09.02.07 Информационные системы и программирование; | 35                 | 17,3        |
| 2.    | 21.02.19 Землеустройство;                           | 25                 | 12,4        |
| 3.    | 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет;            | 23                 | 11,4        |
| 4.    | 38.02.03 Операционная деятельность в логистике;     | 38                 | 18,8        |
| 5.    | 38.02.08 Торговое дело;                             | 35                 | 17,3        |
| 6.    | 40.02.04 Юриспруденция.                             | 46                 | 22,8        |
| Итого |   | 202                | 100         |

**В опросе, где респондентам было предложено выбрать варианты ответов на предложенные утверждения, голоса студентов распределились следующим образом:**

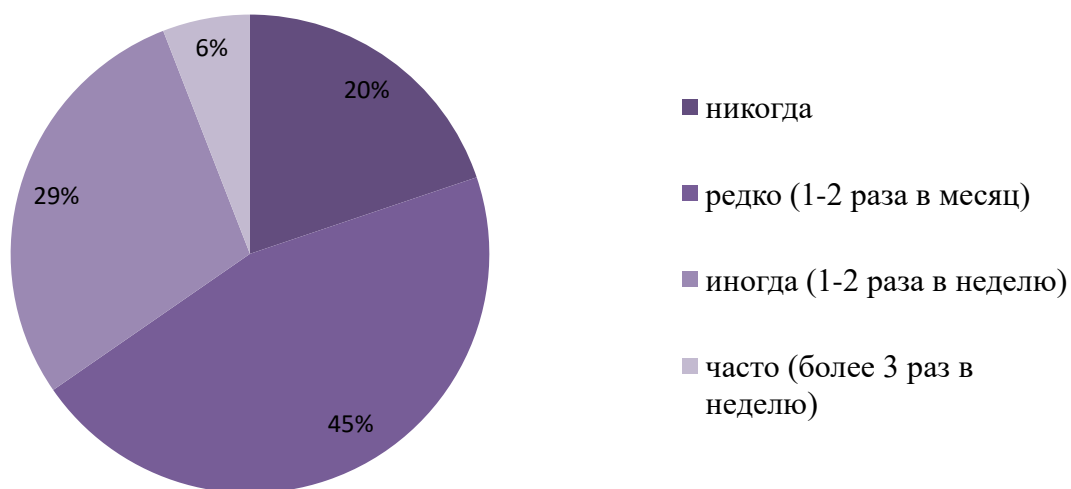


Рис. 2.1 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как часто вы пропускаете занятия?», (%)

Анализ полученных данных показывает, что абсолютное большинство первокурсников ответственно подходят к посещению учебных занятий. Почти

половина респондентов (45%) указали, что пропускают занятия редко (1–2 раза в месяц). Еще 20% студентов заявили, что не пропускают занятия никогда, что свидетельствует об их высокой мотивации и дисциплинированности. Таким образом, 65% обучающихся демонстрируют примерную посещаемость.

Вместе с тем, 29% опрошенных признались, что пропускают занятия иногда (1–2 раза в неделю), а 6% – часто (более 3 раз в неделю).

Итак, уровень посещаемости на первом курсе в целом находится на среднем уровне: две трети студентов относятся к учебе ответственно, однако треть обучающихся нуждается в дополнительном контроле и профилактической работе.

Для выявления факторов, влияющих на посещаемость учебных занятий, студентам второго курса было предложено указать **основные причины пропусков (с возможностью выбора не более трех вариантов)**.

Анализ полученных данных показывает, что наиболее распространенной причиной пропусков являются объективные обстоятельства, не зависящие от желания студентов. 78,2% респондентов указали болезнь, плохое самочувствие или семейные обстоятельства. Это закономерно, поскольку состояние здоровья является уважительной причиной отсутствия на занятиях и требует понимания со стороны преподавателей.

Второй по значимости группой причин стали факторы, связанные с учебной мотивацией и подготовкой:

1. 1,5% опрошенных отметили отсутствие интереса к предмету, что может сигнализировать о необходимости пересмотра методик преподавания или усиления практической ориентированности некоторых дисциплин.

2. 1,5% студентов указали на неготовность к занятию, что может быть следствием как недостаточной самоорганизации, так и высокой учебной нагрузки.

Необходимость работать над проектом как причина пропуска занятий набрала 12,9% голосов. Это может быть связано с участием студентов в

конкурсах, научной деятельности или выполнении курсовых работ, что требует от администрации поиска баланса между индивидуальной проектной работой и обязательным посещением занятий.

Интересно, что погодные условия оказались значимым фактором для 21,8% респондентов, что характерно для регионов с нестабильным климатом.

Отдельного внимания заслуживает блок причин, связанных с участием студентов в спортивных, культурно-массовых и общественных мероприятиях.

Это подтверждает высокую социальную активность обучающихся второго курса.

Данные факторы указывают на необходимость индивидуализации подхода к обучающимся, повышения мотивации через усиление практико-ориентированной составляющей учебных дисциплин, а также проведения дополнительной разъяснительной работы с кураторами и преподавателями по выявлению и своевременному реагированию на снижение учебной мотивации у студентов.

**На вопрос «Влияет ли отсутствие интереса к дисциплине на Ваше решение пропустить занятие?» голоса распределились следующим образом.**



Рис. 2.2 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Влияет ли отсутствие интереса к дисциплине на Ваше решение пропустить занятие?» (%)

Для оценки осознанности студентов относительно последствий пропусков учебных занятий им был задан вопрос о возможном влиянии пропусков на успешность сдачи экзаменационной сессии. Распределение

ответов представлено на рисунке 2.3.

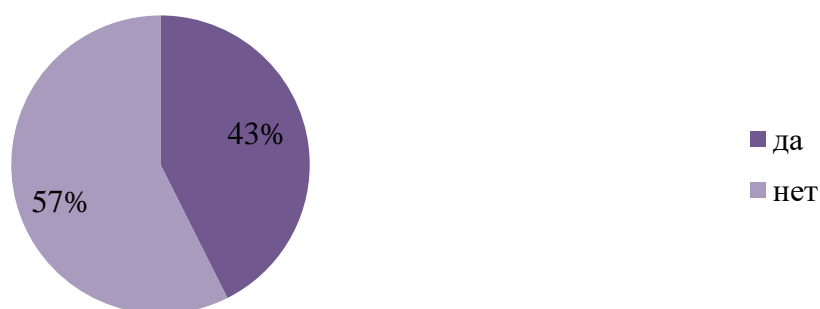


Рис. 2.3 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Ваши пропуски могут повлиять на сдачу сессии?», (%)

Выявленное распределение ответов (57% отрицательных против 43% положительных) демонстрирует необходимость активизации разъяснительной работы среди студентов. Существует риск, что значительная часть обучающихся столкнется с неожиданными для них трудностями в период экзаменационной сессии, что может привести к повышенному уровню стресса, академическим задолженностям.

С целью определения наиболее интересных и значимых для студентов мероприятий, а также выявления факторов, положительно влияющих на посещаемость и учебную мотивацию, респондентам был задан вопрос «Есть ли такие учебные дисциплины или преподаватели, ради которых Вы никогда не пропустите занятия и приходите с удовольствием». Распределение ответов представлено на рисунке 2.4.

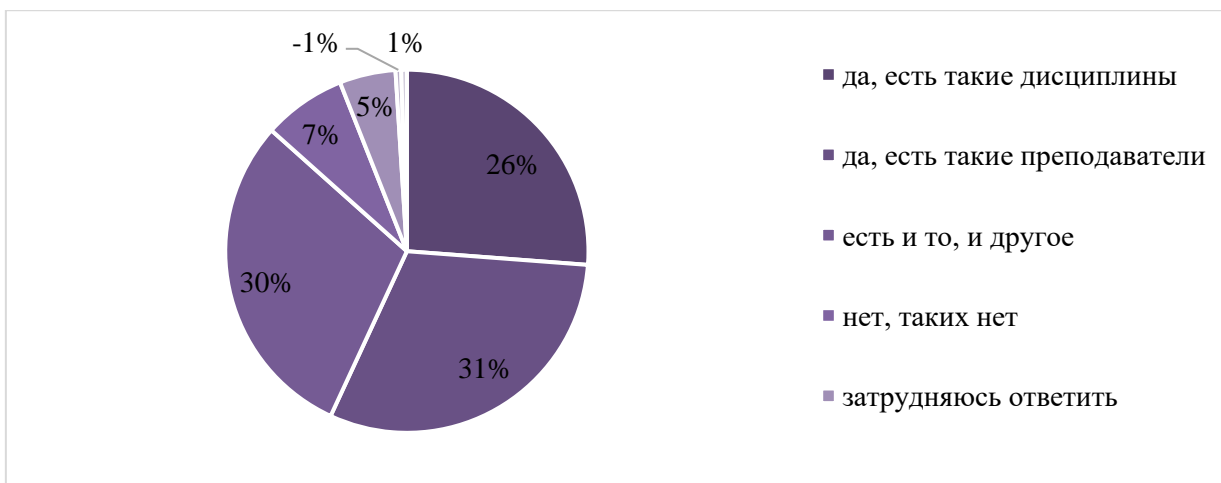


Рис. 2.4 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Есть ли такие учебные дисциплины или преподаватели, ради которых Вы никогда не пропустите занятия и приходите с удовольствием?», (%)

Результаты анкетирования демонстрируют исключительно позитивную картину: подавляющее большинство студентов ходят на занятия с удовольствием благодаря содержательному или личностному компоненту образовательного процесса. Анализ показывает, что роль преподавателя как мотивирующего фактора оказалась даже несколько выше, чем просто интерес к учебной дисциплине.

Почти треть опрошенных (30,7%) указали, что в техникуме есть преподаватели, ради которых они никогда не пропустят занятия. Это свидетельствует о высоком уровне педагогического мастерства, харизме и умении отдельных педагогов выстраивать доверительные отношения со студентами, создавая атмосферу, способствующую живому интересу к предмету.

Чуть меньше респондентов (29,7%) отметили, что существуют дисциплины, на которые они всегда приходят с удовольствием, вне зависимости от того, кто их ведет. Это говорит о правильном подборе содержания учебных программ, их практической значимости и актуальности для будущей профессиональной деятельности студентов.

Наиболее весомая группа (26,2%) выбрала вариант «есть и то, и другое»,

то есть студенты счастливы, когда интересный предмет преподает талантливый педагог. Суммарно положительные ответы составили 86,6% от общего числа респондентов.

Крайне важно отметить, что лишь незначительная часть студентов выбрала негативные или нейтральные варианты: «нет, таких нет», «затрудняюсь ответить» или «вообще не хожу». Их совокупная доля не превышает 13,4%, что является очень хорошим показателем для образовательного учреждения.

Полученные данные свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности студентов качеством преподавания и содержанием учебных дисциплин. Абсолютное большинство обучающихся (86,6%) идентифицируют в техникуме как минимум один фактор (интересный предмет или талантливого преподавателя), который является для них мощным стимулом для посещения занятий. Особенно ценно, что роль преподавателя как мотиватора оказалась ведущей (30,7%), что подтверждает эффективность кадровой политики техникума.

Основные выводы:

1. Уровень посещаемости: две трети студентов (65%) демонстрируют ответственное отношение к учебе, пропуская занятия редко или не пропуская вовсе. Вместе с тем 35% обучающихся (категории «иногда» и «часто») находятся в зоне риска и требуют повышенного контроля со стороны кураторов и администрации.

2. Причины пропусков: преобладающее большинство пропусков (78,2%) связано с объективными, уважительными причинами (болезнь, семейные обстоятельства), что является естественным процессом. Значимым фактором также выступают погодные условия (21,8%) и участие студентов в различных мероприятиях (спортивных, культурных, общественных), что подтверждает их социальную активность. Доля пропусков, связанных с отсутствием интереса к предмету и неготовностью к занятиям, составляет

незначительный процент (по 1,5%), однако именно эти причины требуют адресной педагогической работы.

3. Осознание последствий пропусков: сигналом является тот факт, что большинство студентов (57%) не видят прямой связи между пропусками занятий и успешностью сдачи сессии. Это указывает на необходимость активизации разъяснительной работы и более четкого информирования обучающихся о правилах аттестации.

4. Мотивационный потенциал: крайне позитивным результатом можно считать высокий уровень удовлетворенности студентов качеством преподавания и содержанием учебных дисциплин. Абсолютное большинство респондентов (86,6%) отметили наличие в техникуме либо интересных дисциплин, либо преподавателей, ради которых они готовы посещать занятия без пропусков. Ведущая роль преподавателя как мотивирующего фактора (30,7%) подтверждает высокий профессионализм педагогического коллектива и эффективность кадровой политики техникума.

Таким образом, результаты анкетирования позволяют сделать вывод о в целом удовлетворительном уровне посещаемости и высоком мотивационном потенциале образовательной среды техникума, однако требуют адресной работы с группой риска.

2.2 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Анкета для студентов 2 курса по выявлению удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска

В период с 11 по 12 февраля 2026 года было проведено анкетирование студентов 2 курса с целью выявления уровня удовлетворенности учебно-воспитательным процессом. Анкета включала 20 вопросов и заполнялась анонимно на добровольной основе. В опросе приняли участие 189 человек. Распределение респондентов по специальностям представлено в таблице 2.2.

Таблица 2.2 – Участники анкетирования

| №            | Специальность                                      | Кол-во участников |
|--------------|--|-------------------|
| 1.           | 09.02.07 Информационные системы и программирование | 34                |
| 2.           | 21.02.19 Землеустройство                           | 20                |
| 3.           | 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет            | 23                |
| 4.           | 38.02.03 Операционная деятельность в логистике     | 37                |
| 5.           | 38.02.08 Торговое дело                             | 32                |
| 6.           | 40.02.04 Юриспруденция                             | 43                |
| <b>ИТОГО</b> |  | <b>189</b>        |

Одним из ключевых блоков анкетирования в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности являлась диагностика удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса. С целью выявления «зон риска» и определения направлений для оптимизации образовательной деятельности студентам 2 курса был задан **вопрос: «Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (выберете не более 3-х вариантов)»:**

Анализ полученных данных позволяет выделить несколько ключевых тенденций в восприятии организации учебного процесса студентами второго курса.

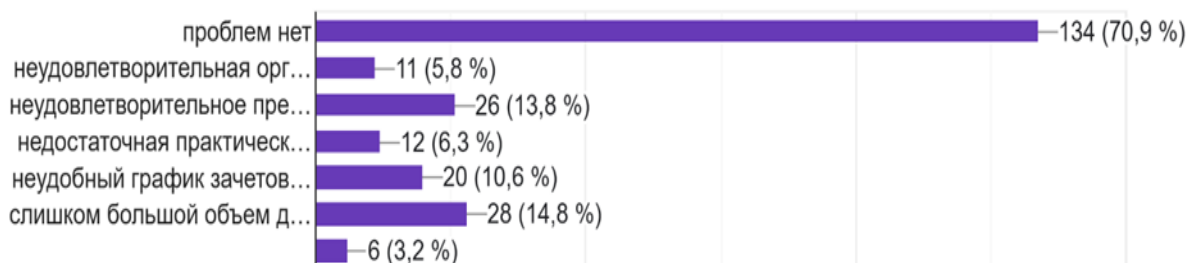


Рис. 2.5 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (выберете не более 3-х вариантов)»

Большинство респондентов - 134 человека (70,9%) не видят проблем в организации учебного процесса, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности.

Среди выявленных проблем наиболее значимыми стали:

1. неудобный график зачетов/экзаменов – 28 (14,8%);
2. неудовлетворительная организация практик – 26 (13,8%);
3. слишком большой объем домашнего задания – 20 (10,6%);
4. неудобное расписание – 12 (6,3%);
5. неудовлетворительное преподавание – 11 (5,8%);
6. недостаточная практическая направленность – 6 (3,2%).

В поле «Другое» поступили единичные замечания, которые носят локальный характер. Уровень удовлетворенности организацией учебного процесса высокий.

#### **Анализ ответов на вопрос «Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Техникум?»:**

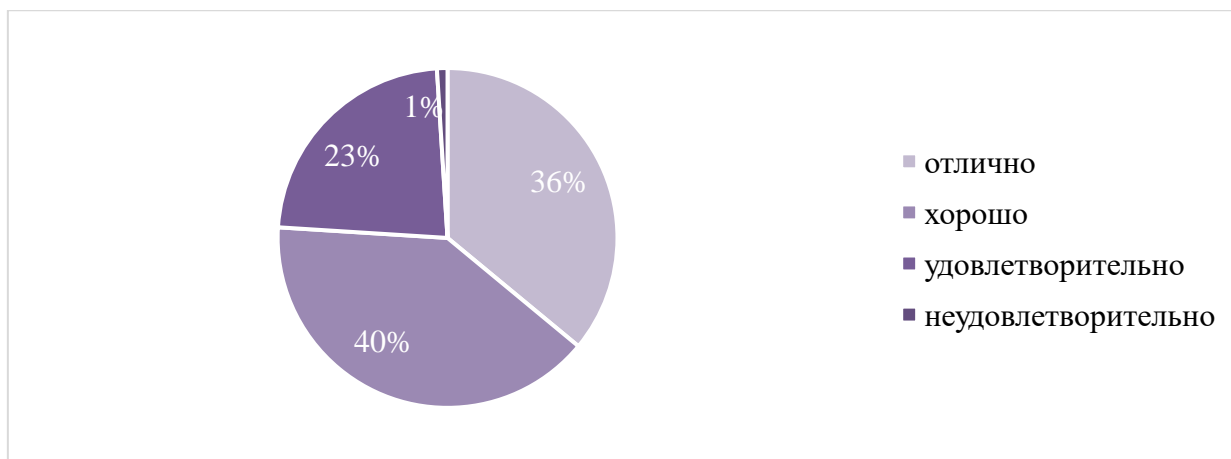


Рис. 2.6. - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Техникум?».

Распределение ответов выглядит следующим образом:

- «отлично» - 75 человек (39,7%);
- «хорошо» - 68 человек (36%);
- «удовлетворительно» - 45 человек (23,8%);

- «неудовлетворительно» - 1 человек (0,5%).

Суммарная доля положительных оценок («отлично» и «хорошо») составляет 75,7%, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Доля удовлетворительных оценок (23,8%) находится в пределах допустимого и указывает на наличие резервов для совершенствования отдельных аспектов образовательной деятельности. Единичная неудовлетворительная оценка (0,5%) носит локальный характер и не влияет на общую позитивную динамику.

Качество образования в Техникуме оценивается студентами 2 курса преимущественно на высоком уровне. Рекомендуется проанализировать замечания обучающихся, давших удовлетворительные и неудовлетворительную оценки, с целью выявления и устранения возможных проблемных зон.

#### **Анализ ответов на вопрос «Устраивает ли Вас учебное расписание?»**

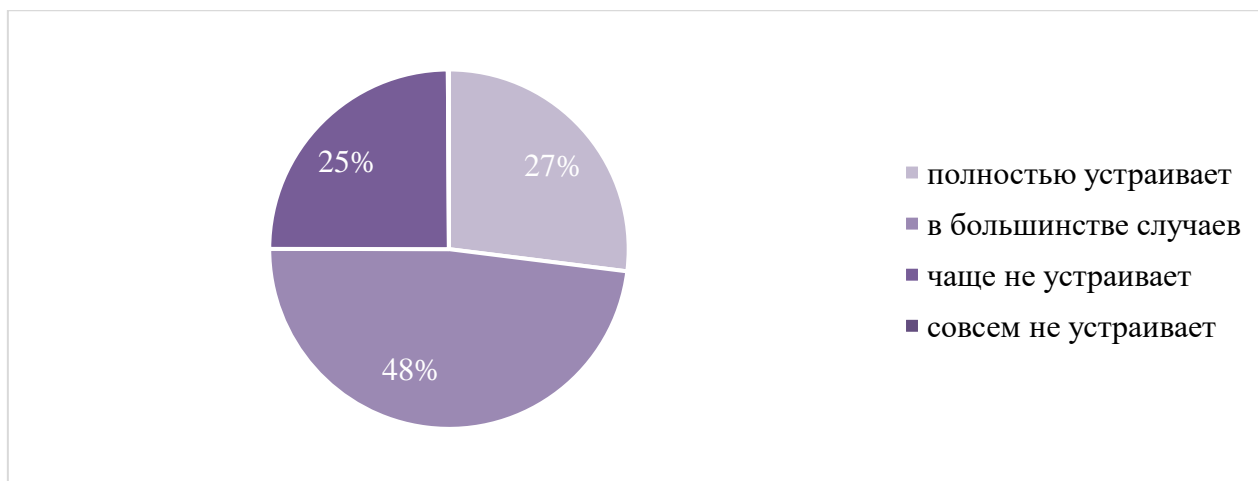


Рис. 2.7 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Устраивает ли Вас учебное расписание?»

Суммарная доля удовлетворенных расписанием («полностью устраивает» и «в большинстве случаев») составляет 78%. Это свидетельствует о том, что текущее расписание в целом соответствует потребностям большинства обучающихся.

В то же время 22% респондентов указали, что расписание «чаще не

устраивает», что является значимым показателем, требующим внимания. Единичные комментарии в открытой форме указывают на возможную неравномерность нагрузки в определенные дни недели (вторник, пятница).

Уровень удовлетворенности учебным расписанием является высоким, однако почти каждый пятый студент испытывает дискомфорт. Рекомендуется провести анализ равномерности распределения пар по дням недели, уделив особое внимание вторнику и пятнице, а также рассмотреть возможность оптимизации расписания с учетом пожеланий обучающихся.

### **Анализ ответов на вопрос «Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в Техникуме?»**

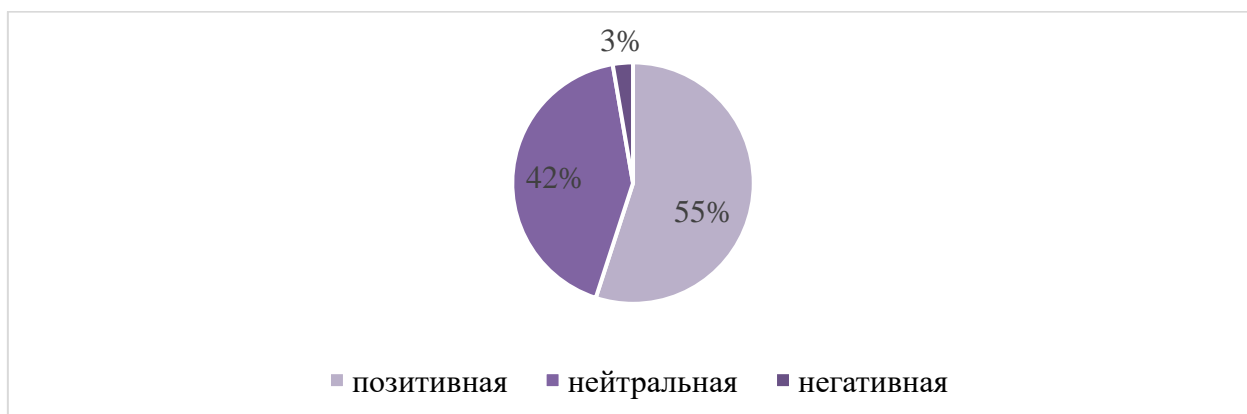


Рис. 2.8 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в Техникуме?».

Распределение ответов выглядит следующим образом:

- «позитивная» - 80 человек (42,3%);
- «нейтральная» - 104 человека (55%);
- «негативная» - 5 человек (2,6%).

Суммарно позитивную и нейтральную оценки дали 97,4% респондентов, что свидетельствует о благоприятном психологическом климате в образовательной организации. Отсутствие выраженного негатива (менее 3%) указывает на комфортную среду для обучения и взаимодействия участников образовательного процесса.

Доля нейтральных оценок (55%) является преобладающей, что характерно для студентов 2 курса, уже адаптировавшихся к условиям обучения и воспринимающих атмосферу как стабильную и привычную.

Морально-нравственная атмосфера в Техникуме оценивается студентами как благоприятная. Рекомендуется продолжить работу по поддержанию комфортного психологического климата, уделяя внимание мероприятиям, способствующим укреплению корпоративной культуры и сплочению студенческого коллектива.

### **Анализ ответов на вопрос «Какие мероприятия, проводимые в Техникуме, Вам запомнились больше всего?»**

Вопрос носил открытый характер, респонденты самостоятельно вписывали названия мероприятий. Всего в опросе приняли участие 189 человек, большинство из них оставили содержательные ответы. Наиболее часто упоминаемые мероприятия приведены в табл. 2.2.

Таблица 2.2 - Наиболее запоминающиеся мероприятия, проводимые в Техникуме (по оценке студентов 2 курса)

| Мероприятие                                | Частота упоминаний |
|--|--------------------|
| День студента                              | высокая            |
| Неделя специальностей                      | высокая            |
| Фестиваль Созвездий»                       | высокая            |
| КВН  | средняя            |
| Шоу джентльменов                           | средняя            |
| 8 марта                                    | средняя            |
| День открытых дверей                       | средняя            |
| Разговоры о важном                         | средняя            |
| Парад предметов                            | средняя            |
| День победы / мероприятия военной тематики | средняя            |

Наиболее запоминающимися для студентов стали традиционные общетехникумские мероприятия: День студента, Неделя специальностей,

фестиваль Созвездий, КВН и праздничные концерты. Положительным фактом является высокий уровень позитивных откликов и упоминание широкого спектра событий.

**3 АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 И 4 КУРСОВ  
КРАСНОДАРСКОГО КООПЕРАТИВНОГО ТЕХНИКУМА  
КРАЙПОТРЕБСОЮЗА**

3.1 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Для студентов 3 и 4 курсов по выявлению удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска»

В анкетировании приняли участие 174 студента 3 и 4 курсов. Распределение ответов на вопрос «Специальность, по которой Вы обучаетесь» представлено ниже:

Таблица 3.1 - Распределение респондентов по специальностям (студенты 3–4 курсов)

| Специальность  | Количество, человек | Доля респондентов, % |
|--|---------------------|----------------------|
| 40.02.01 Право и организация социального обеспечения                 | 27                  | 15,5                 |
| 09.02.07 Информационные системы и программирование                   | 80                  | 46%                  |
| 21.02.19 Землеустройство   | 17                  | 9,8                  |
| 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)                | 4                   | 2,3                  |
| 38.02.03 Операционная деятельность в логистике                       | 13                  | 7,5                  |
| 38.02.04 Коммерция (по отраслям)                                     | 19                  | 10,9                 |
| 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров | 7                   | 4                    |

| Специальность                               | Количество, человек | Доля респондентов, % |
|---|---------------------|----------------------|
| 40.02.03 Право и судебное администрирование | 7                   | 4                    |
| <b>ИТОГО</b>                                | <b>174</b>          | <b>100</b>           |

Одним из важных показателей эффективности воспитательной работы в техникуме является уровень вовлеченности студентов во внеучебную деятельность. С целью оценки активности обучающихся и выявления степени их участия в мероприятиях, конкурсах и проектах респондентам был задан вопрос **«Участвуете ли Вы в мероприятиях, конкурсах, проектах, которые проводятся в Техникуме?»**

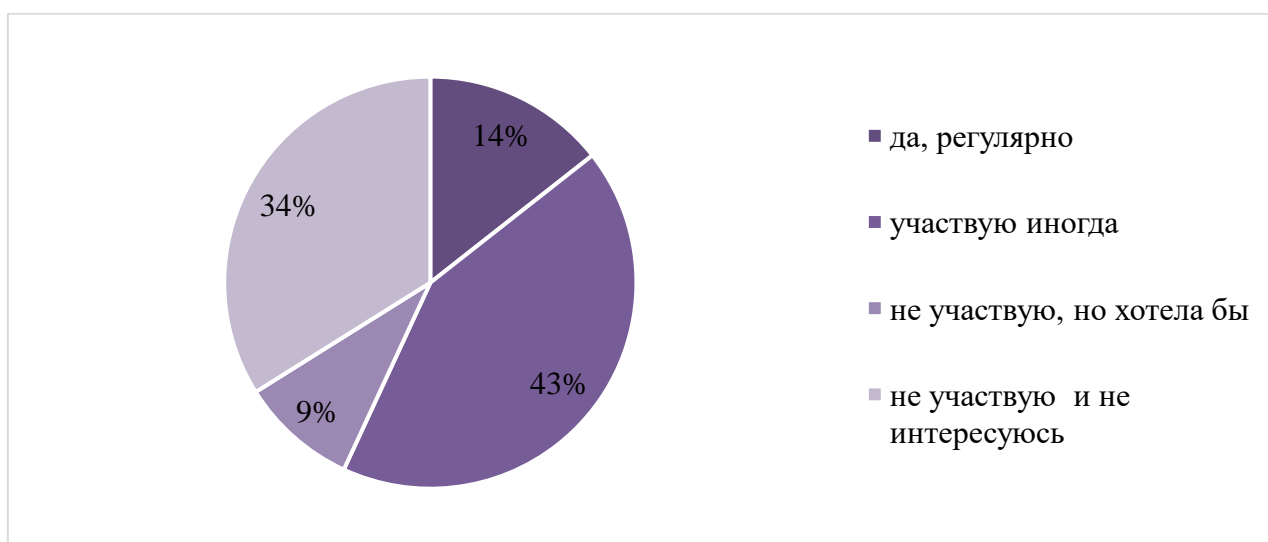


Рис. 3.1 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Участвуете ли Вы в мероприятиях, конкурсах, проектах, которые проводятся в Техникуме?»

Суммарная доля студентов, вовлеченных во внеучебную деятельность (регулярно и иногда), составляет 76,4% (133 человека). Это свидетельствует о высокой активности обучающихся и эффективности работы по организации воспитательной и досуговой деятельности в Техникуме.

Доля студентов, участвующих в мероприятиях регулярно и с интересом (33,9%), является значительной и указывает на наличие сформированной группы активных обучающихся, которые выступают ядром студенческого самоуправления и инициативных групп.

Проблемная зона:

– 9,2% (16 человек) не участвуют, но выражают желание. Данная группа представляет собой потенциальный резерв для вовлечения.

– 14,4% (25 человек) не участвуют и не интересуются, что требует дополнительного анализа причин пассивности.

Уровень вовлеченности студентов во внеучебную деятельность является высоким (76,4%).

В рамках оценки качества организации учебного процесса студентам было предложено указать существующие проблемы, выбрав не более трех вариантов из предложенного списка. **Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (выберете не более 3-х вариантов)**

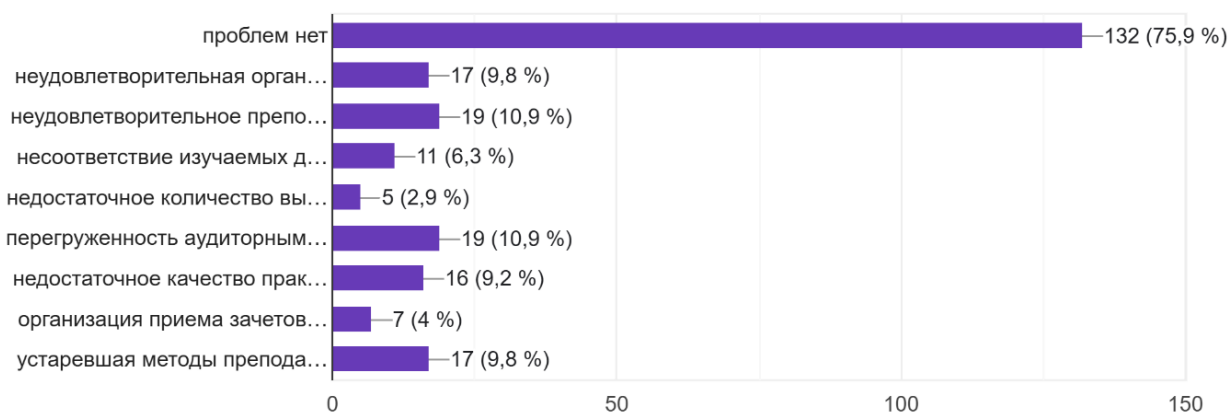


Рис. 3.2 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (выберете не более 3-х вариантов)»

Большинство респондентов - 132 человека (75,9%) не видят проблем в организации учебного процесса, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности студентов старших курсов.

Среди выявленных проблем наиболее значимыми стали:

неудовлетворительное преподавание - 19 (10,9%);

перегруженность аудиторными занятиями - 19 (10,9%);

устаревшие методы преподавания - 17 (9,8%);

неудовлетворительная организация практик - 17 (9,8%).

Остальные проблемы (несоответствие дисциплин специальности, организация приема зачетов/экзаменов, недостаточное количество выпускающих кафедр) набрали менее 10% и носят локальный характер.

Уровень удовлетворенности организацией учебного процесса у студентов 3–4 курсов является высоким (75,9%). Основные зоны для корректировки связаны с качеством преподавания (включая актуальность методов) и организацией практической подготовки. Обращает на себя внимание, что совокупная доля студентов, указавших на проблемы, связанные с преподавательской деятельностью (неудовлетворительное преподавание и устаревшие методы), составляет 20,7%, что является значимым сигналом для методической работы. Указанная категория проблем напрямую влияет на качество усвоения материала и формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Кроме того, вопросы организации практик (9,8%) и перегруженности аудиторными занятиями (10,9%) свидетельствуют о необходимости пересмотра баланса между теоретическим обучением и практико-ориентированной подготовкой, а также оптимизации учебной нагрузки в соответствии с требованиями ФГОС.

Рекомендуется провести анализ работы преподавателей, получивших нарекания, а также усилить контроль за содержательным наполнением и логистикой прохождения практик. Целесообразно также организовать систему регулярного мониторинга удовлетворенности студентов методами

преподавания и внедрить практику открытых обсуждений учебной нагрузки с участием представителей студенческого совета. Полученные данные лягут в основу плана мероприятий по совершенствованию образовательного процесса на 2026–2027 учебный год.

С целью выявления субъективного восприятия студентами уровня получаемого образования и определения соответствия их ожиданий реальным результатам обучения респондентам было предложено оценить качество образовательных услуг техникума. **Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Техникум?**

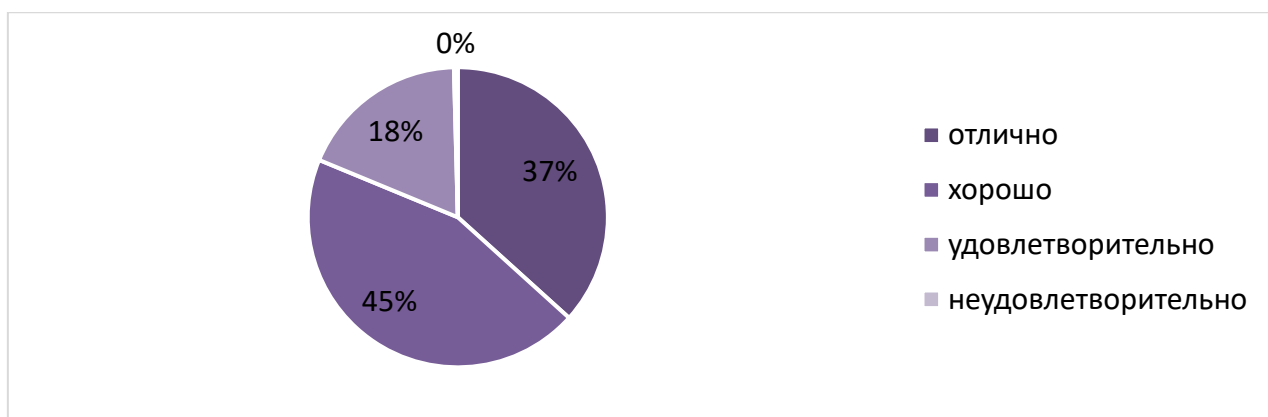


Рис. 3.3 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Техникум?»

Суммарная доля положительных оценок («отлично» и «хорошо») составляет 79,9% (139 человек), что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности студентов старших курсов качеством образования в Техникуме.

Доля оценок «отлично» (44,3%) является преобладающей, что указывает на позитивное восприятие образовательного процесса большинством респондентов.

Оценки «удовлетворительно» (17,8%) и «неудовлетворительно» (2,3%) в сумме составили 20,1%. Данная группа требует дополнительного анализа для выявления факторов, снижающих удовлетворенность.

Наблюдается рост доли оценок «отлично» (+4,6%) и снижение доли удовлетворительных оценок (-6,0%) у студентов старших курсов, что может свидетельствовать о повышении удовлетворенности по мере обучения.

Качество образования в техникуме оценивается студентами 3–4 курсов преимущественно на высоком уровне (79,9%). Рекомендуется провести анализ причин неудовлетворительных и удовлетворительных оценок, уделив особое внимание запросам студентов, не полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг.

Профессионализм педагогического состава является одним из основополагающих факторов, определяющих качество подготовки специалистов и уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом. С целью оценки восприятия студентами компетентности и мастерства преподавателей был задан следующий вопрос: **как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма преподавателей техникума?**

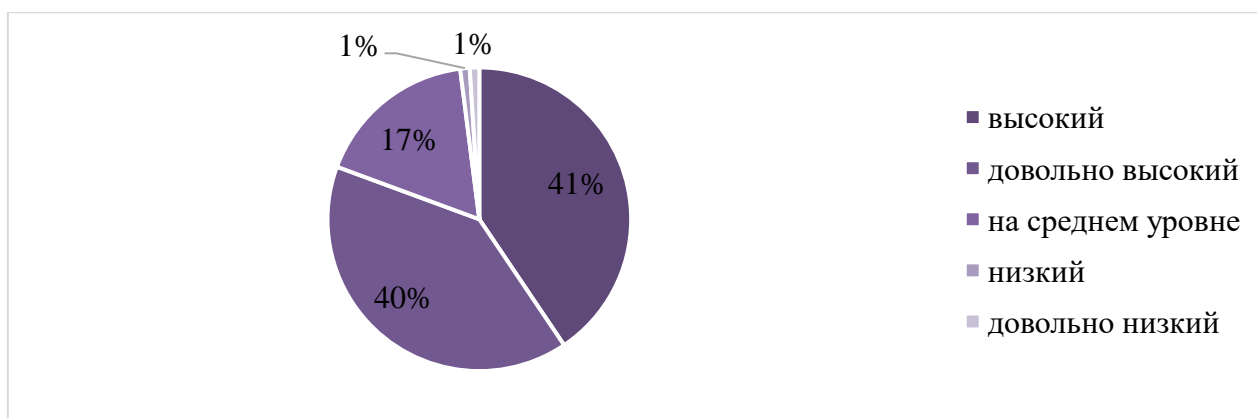


Рис. 3.4 – Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как бы Вы оценили качество образования, которое дает техникум?»

Суммарная доля положительных оценок («высокий» и «довольно высокий») составляет 56,9% (99 человек). Это свидетельствует о том, что более половины студентов старших курсов оценивают профессионализм преподавателей на высоком уровне.

В то же время значительная доля респондентов - 40,2% (70 человек)

оценили уровень профессионализма преподавателей как «на среднем уровне». Данный показатель требует внимания, так как указывает на наличие резервов для повышения качества преподавания.

Отрицательные оценки («низкий» / «довольно низкий») либо отсутствуют, либо носят единичный характер, что является позитивным фактором.

Уровень профессионализма преподавателей Техникума оценивается студентами 3–4 курсов преимущественно как высокий (56,9%) или средний (40,2%). Отсутствие значительного числа негативных оценок свидетельствует о доверии к педагогическому составу.

Физическое и психологическое благополучие студентов является важным фактором успешного освоения образовательной программы. С целью оценки условий, созданных в техникуме для поддержания здоровья обучающихся, был задан соответствующий вопрос. Распределение ответов респондентов на вопрос «**Как Вы считаете, способствует ли условия в Техникуме здоровому образу жизни студентов?**» представлено на рисунке 3.5.

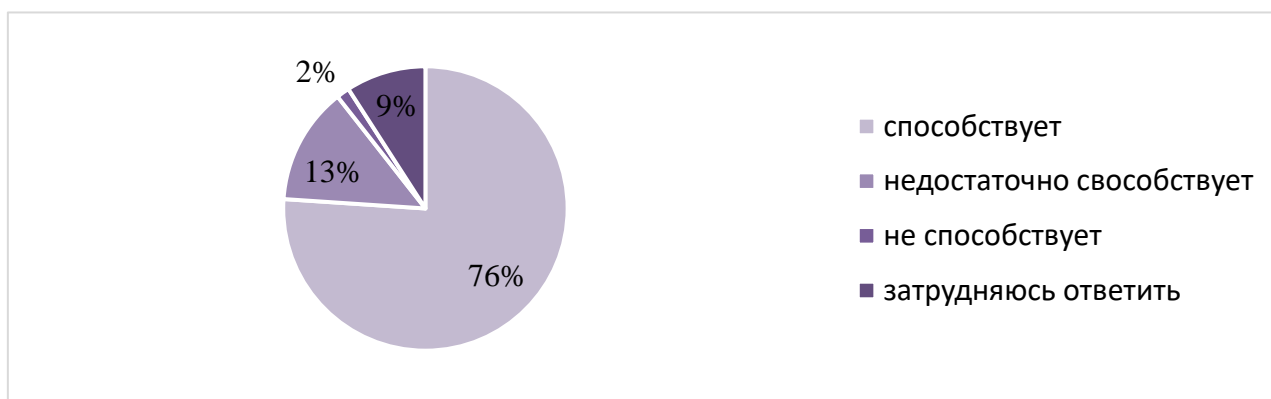


Рис. 3.5 – Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как Вы считаете, способствует ли условия в Техникуме здоровому образу жизни студентов?»

Подавляющее большинство респондентов - 125 человек (71,8%) - считают, что условия в Техникуме способствуют здоровому образу жизни студентов. Данный показатель свидетельствует о высокой эффективности

работы образовательной организации в направлении формирования здоровьесберегающей среды.

Суммарная доля негативных оценок («недостаточно способствует» и «не способствует») составляет 21,2% (37 человек). Эта группа требует внимания для выявления конкретных факторов, которые, по мнению студентов, препятствуют ведению здорового образа жизни.

Условия в Техникуме оцениваются студентами 3–4 курсов как преимущественно способствующие здоровому образу жизни (71,8%). Рекомендуется провести анализ факторов, влияющих на негативную оценку 21,2% респондентов, с целью возможного улучшения инфраструктуры (спортивные объекты, организация питания, режим занятий) и просветительской работы по вопросам ЗОЖ.

Распределение ответов респондентов на вопрос **«Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в Техникуме?»** представлено на рисунке 3.6.

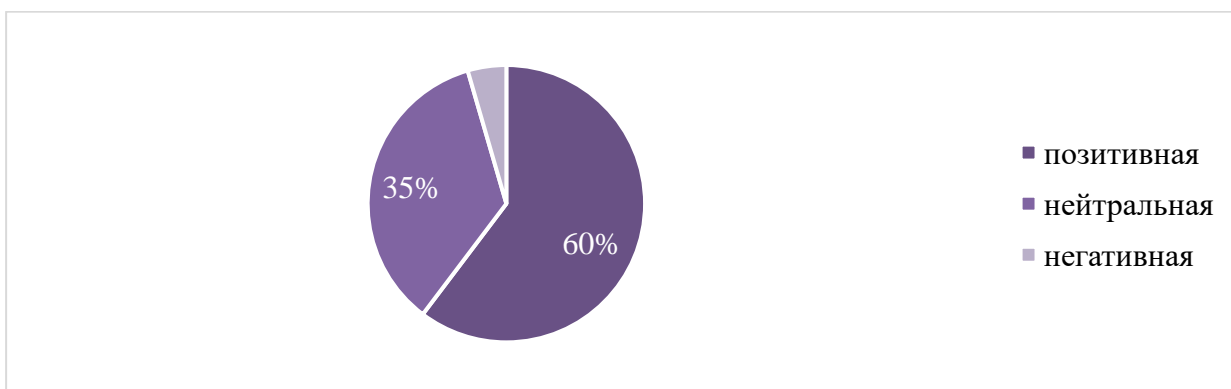


Рис. 3.6 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в Техникуме?»

Суммарная доля позитивных и нейтральных оценок составляет 96,5% (168 человек), что свидетельствует о благоприятном психологическом климате в Техникуме. Отрицательные оценки («негативная») составили лишь 3,4% (6 человек), что не носит системного характера.

Доля нейтральных оценок (60,3%) является преобладающей. Для

студентов 3–4 курсов, уже завершающих обучение, такое распределение закономерно: они воспринимают атмосферу как стабильную, привычную и не склонны к эмоционально окрашенным оценкам.

У студентов старших курсов наблюдается небольшое снижение доли позитивных оценок (-6,1%) и рост нейтральных (+5,3%), что может быть связано с более длительным пребыванием в образовательной организации и снижением новизны восприятия. Доля негативных оценок остается на минимальном уровне (менее 4%).

Морально-нравственная атмосфера в Техникуме оценивается студентами 3–4 курсов как благоприятная (96,5% позитивных и нейтральных оценок). Рекомендуется продолжить работу по поддержанию комфортного психологического климата, уделяя внимание профилактике конфликтных ситуаций и развитию корпоративной культуры.

Для оценки востребованности формируемых компетенций и определения того, на какие виды профессиональной деятельности студенты считают себя подготовленными, был сформулирован вопрос, **позволяющий выбрать не более трех приоритетных направлений**. Распределение ответов представлено на рисунке 3.7.

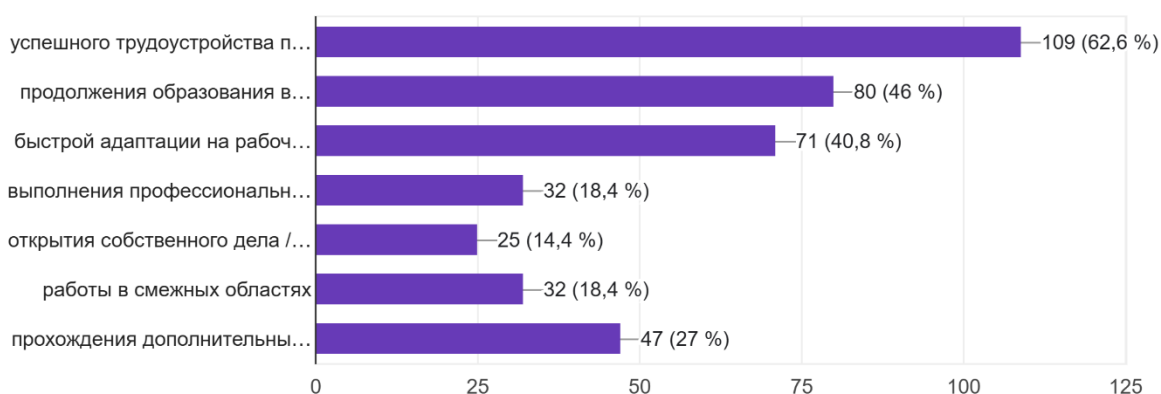


Рис. 3.7 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «На Ваш взгляд, подготовка в Техникуме достаточна для: (укажите не более трех пунктов)»:

Наиболее востребованными компетенциями, формируемыми в Техникуме, студенты считают:

- успешное трудоустройство по специальности - 62,6% (109 человек);
- продолжение образования в вузе - 46,0% (80 человек);
- быструю адаптацию на рабочем месте - 40,8% (71 человек).

Данные результаты свидетельствуют о том, что студенты старших курсов высоко оценивают практическую направленность подготовки, а также возможность дальнейшего обучения в системе высшего образования.

Менее половины респондентов отметили такие аспекты, как:

- прохождение дополнительных курсов / повышение квалификации (27,0%);
- выполнение профессиональных задач (18,4%);
- работа в смежных областях (18,4%);
- открытие собственного дела (14,4%).

Это может указывать на то, что данные направления либо менее актуальны для студентов на данном этапе, либо требуют дополнительного развития в образовательной программе.

Студенты 3–4 курсов рассматривают подготовку в Техникуме как достаточную прежде всего для трудоустройства по специальности (62,6%) и продолжения образования в вузе (46,0%). Полученные данные подтверждают практико-ориентированный характер образовательной деятельности и ее соответствие запросам обучающихся. Рекомендуется усилить компоненты, связанные с развитием предпринимательских компетенций и подготовкой к работе в смежных профессиональных областях.

Результаты ответов на вопрос о мероприятиях, которые запомнились студентами больше всего. Анализ ответов на вопрос **«Какие мероприятия, проводимые в Техникуме, Вам запомнились больше всего?»**

Вопрос носил открытый характер, респонденты самостоятельно вписывали названия мероприятий. Всего в опросе приняли участие 174 человека.

Особенности ответов:

1. Позитивная оценка мероприятий - многие студенты указали, что им запомнились *«почти все», «абсолютно все, очень интересно и позитивно», «их много, все мероприятия классные»*, что свидетельствует о высокой вовлеченности и положительном восприятии внеучебной деятельности.

2. Негативные и критические замечания - ряд респондентов высказали неудовлетворенность: *«Никакие», «Ничего», «Не помню»* - встречаются у части респондентов.

3. Интерес к практико-ориентированным событиям - среди ответов отмечены мероприятия, связанные с профессиональной деятельностью и безопасностью: *«когда представители силовых структур рассказывали о своей работе», «стрельба», «работа с теодолитом», «мероприятия по безопасности»*.

4. Запоминающиеся нестандартные события - *«рок-концерт»*.

Наиболее запоминающимися для студентов 3–4 курсов стали традиционные общеучилищные мероприятия: День студента, Неделя специальностей, фестиваль «Созвездие», Масленица, КВН и праздничные концерты. Положительным фактом является высокий уровень позитивных откликов и признание качества проведения мероприятий.

#### 4. АНКЕТИРОВАНИЕ СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ О ПОТРЕБНОСТИ СРЕДИ ВЫПУСКНИКОВ АНЧ ПОО «КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ КРАЙПОТРЕБСОЮЗА» В ПОЛУЧЕНИИ ДАЛЬНЕЙШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

4.1 Результаты анкетирования студентов с использованием анкеты «Анкета для студентов ВЫПУСКНЫХ курсов о потребности среди выпускников АНЧ ПОО "Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза" в получении дальнейшего образования»

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и с целью изучения образовательных потребностей обучающихся было проведено анкетирование студентов выпускных курсов АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза». Основной целью опроса являлось выявление потребностей выпускников в получении дальнейшего образования, определение предпочтительных форм и направлений продолжения обучения, а также самооценка готовности студентов к образовательной траектории следующего уровня.

Таблица 4.1 – Распределение респондентов по специальностям

| Специальность   | Количество, чел. |
|---|------------------|
| 09.02.07 Информационные системы и программирование    | 30               |
| 38.02.04 Коммерция (по отраслям)                      | 14               |
| 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) | 13               |
| 38.02.03 Операционная деятельность в логистике        | 7                |
| 40.02.03 Право и судебное администрирование           | 7                |
| 40.02.01 Право и организация социального обеспечения  | 7                |

| Специальность   | Количество, чел. |
|---|------------------|
| <b>38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров</b> | <b>4</b>         |
| <b>Итого</b>  | <b>85</b>        |

Наибольшую долю респондентов составили студенты специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование — 35,3% (30 человек). Это обеспечивает высокую репрезентативность мнений данной специальности в общих результатах анкетирования.

Специальности 38.02.04 Коммерция (16,5%) и 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (15,3%) также представлены достаточным количеством респондентов для формирования достоверных выводов.

Наименьшее количество участников приходится на специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (8,2%) и 40.02.03 Право и судебное администрирование (8,2%). При интерпретации общих результатов по техникуму следует учитывать неравномерность распределения выборки.

Доминирование студентов специальности «Информационные системы и программирование» в структуре опрошенных обусловлено либо большей численностью контингента данной специальности, либо более высокой активностью при прохождении анкетирования. При формировании общих выводов целесообразно учитывать весовые коэффициенты специальностей, а при анализе удовлетворенности по отдельным направлениям — интерпретировать результаты с осторожностью для специальностей с малой выборкой (менее 10 человек).

Одним из показателей качества подготовки является ориентация выпускников на продолжение образования. Для определения наиболее

востребованных форм дальнейшего обучения (вуз, курсы повышения квалификации, онлайн-обучение и др.) респондентам был предложен вопрос с возможностью выбора нескольких вариантов. Результаты анкетирования отражены на рисунке 4.3.

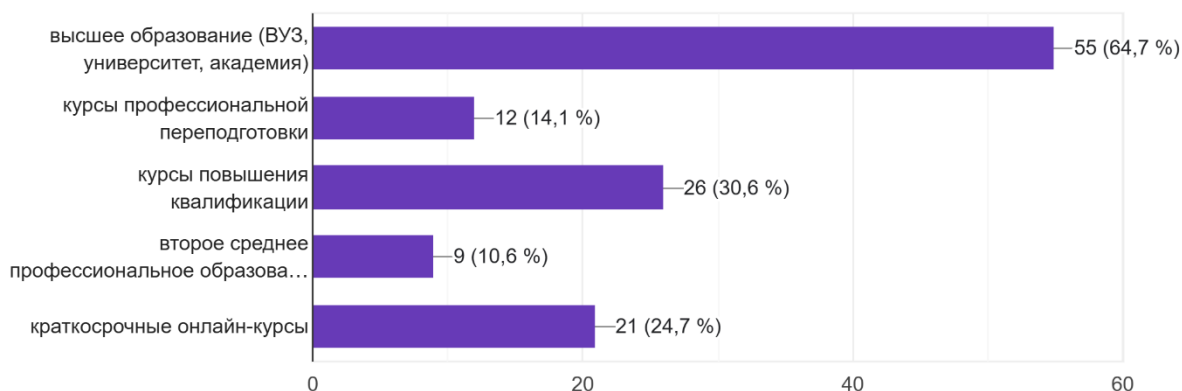


Рис. 4.3 – Распределение ответов на вопрос «Если Вы планируете продолжить обучение, то какую форму получения дальнейшего образования Вы рассматриваете? (можно выбрать несколько вариантов)»

Подавляющее большинство студентов - 55 человек (64,7%) - планируют продолжить обучение в системе высшего образования (вуз, университет, академия). Это свидетельствует о высоком уровне академических амбиций обучающихся и их ориентации на получение более высокого уровня профессиональной подготовки.

Значительная доля респондентов также рассматривает альтернативные формы:

- курсы повышения квалификации — 30,6%;
- краткосрочные онлайн-курсы — 24,7%.

Данные форматы привлекают студентов как гибкие и доступные способы дополнительного профессионального развития.

Менее популярными являются:

- курсы профессиональной переподготовки (14,1%);
- второе среднее профессиональное образование (10,6%).

Планы выпускников и студентов старших курсов в отношении дальнейшего образования ориентированы преимущественно на получение высшего образования (64,7%). Значительный интерес также вызывают курсы повышения квалификации и онлайн-форматы обучения. Рекомендуется

усилить профориентационную работу по информированию студентов о возможностях продолжения образования, включая взаимодействие с вузами-партнерами и продвижение программ дополнительного профессионального образования.

Результаты ответов на вопрос о направлении подготовки при поступлении в вуз представлены на рисунке 4.4.

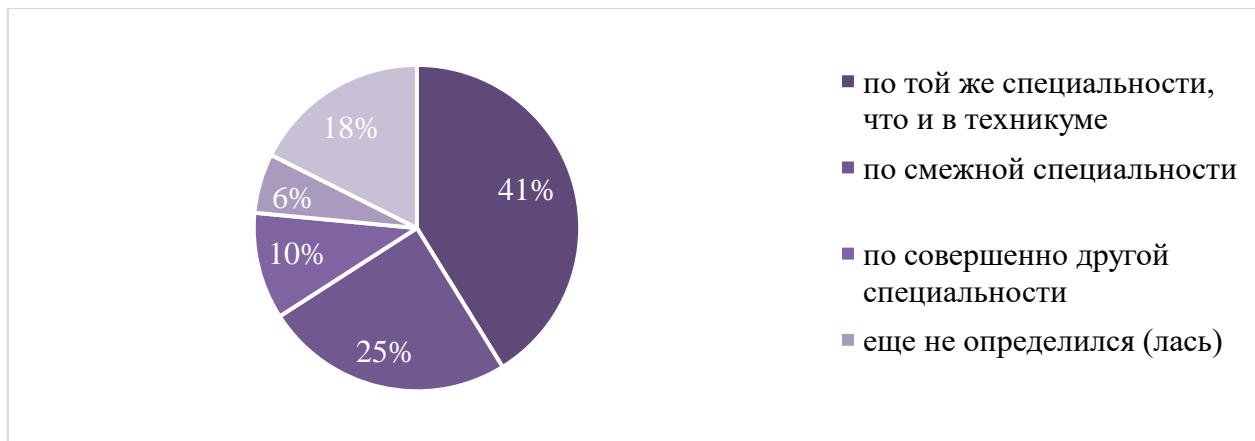


Рис.4.4 – Распределение ответов на вопрос «Если Вы планируете поступать в ВУЗ, то по какому направлению?»

Среди студентов, планирующих поступать в вуз, наиболее популярным является выбор «*по совершенно другой специальности*» - 41,2% (35 человек). Это свидетельствует о том, что значительная часть обучающихся рассматривает Техникум как начальную ступень образования и планирует сменить профиль подготовки при переходе в систему высшего образования.

Доля студентов, выбравших «*по смежной специальности*» (17,6%) и «*по той же специальности*» (10,6%), в сумме составляет 28,2%. Это указывает на то, что менее трети опрошенных связывают дальнейшее обучение с полученным в Техникуме профилем.

24,7% (21 человек) еще не определились с направлением дальнейшего обучения, что указывает на необходимость усиления профориентационной поддержки.

5,9% (5 человек) не планируют поступать в вуз, что соответствует доле студентов, ориентированных на трудоустройство без получения высшего образования.

Большинство студентов, планирующих поступать в вуз, рассматривают возможность смены специальности (41,2%) или еще не определились с выбором (24,7%).

Самооценка студентами своей готовности к продолжению образования является важным показателем сформированности профессиональных компетенций и академической уверенности. С целью выявления данной самооценки был сформулирован следующий вопрос. Результаты анкетирования отражены на рисунке 4.5.

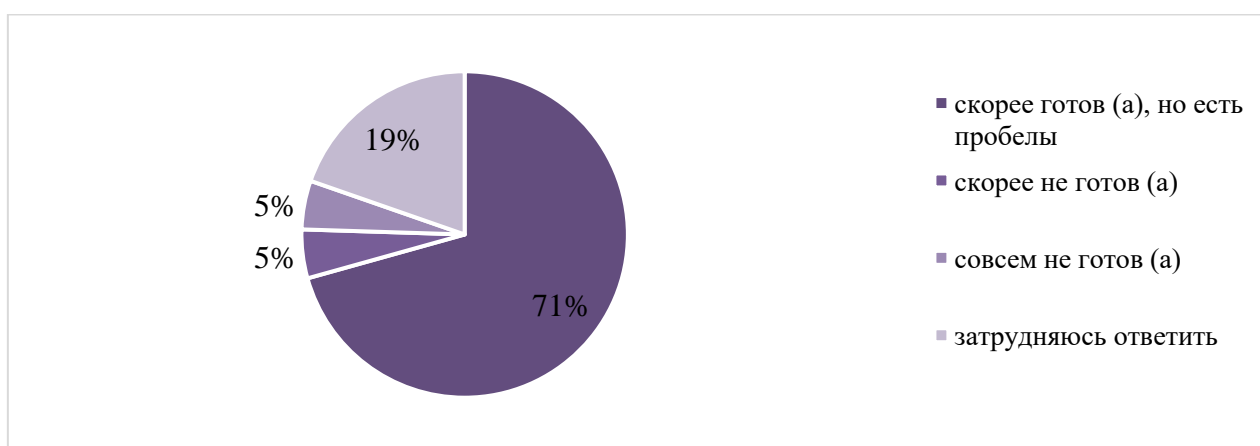


Рис. 4.5 – Ответы обучающихся на вопрос «Как Вы оцениваете свою подготовку в Техникуме с точки зрения готовности к продолжению образования?»

Суммарная доля студентов, оценивающих свою готовность к продолжению образования позитивно («полностью готов» и «скорее готов»), составляет 82,4% (70 человек). Это свидетельствует о высоком уровне уверенности обучающихся в качестве полученной подготовки.

Доля студентов, чувствующих себя полностью готовыми, составляет 40,0% (34 человека). Наибольшая группа - 42,4% (36 человек) - оценивают свою готовность как «скорее готов(а), но есть пробелы». Данная группа указывает на наличие отдельных зон, требующих доработки, но в целом позитивно оценивает базовый уровень подготовки.

Доля негативных оценок («скорее не готов») составляет 11,8% (10

человек), что является значимым показателем, требующим внимания.

Подавляющее большинство студентов (82,4%) оценивают свою подготовку в техникуме как достаточную для продолжения образования. При этом 42,4% респондентов отмечают наличие отдельных пробелов, что указывает на необходимость индивидуализации образовательных траекторий и дополнительной поддержки при подготовке к поступлению в ВУЗ.

## 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АНЧ ПОО «КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ КРАЙПОТРЕБСОЮЗА»

5.1 Результаты анкетирования с использованием анкеты «Анкета удовлетворенности качеством образовательной деятельности АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза»

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» было проведено анкетирование обучающихся с целью выявления уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

Основные задачи опроса:

- оценка удовлетворенности студентов организацией учебного процесса;
- выявление проблемных зон в образовательной деятельности;
- определение уровня вовлеченности студентов во внеучебную деятельность;
- оценка морально-нравственной атмосферы в техникуме;
- анализ готовности выпускников к продолжению образования и трудоустройству.

Анкетирование проводилось среди студентов 1-4 курсов всех специальностей, реализуемых в техникуме. Опрос носил анонимный характер, что позволило получить объективные данные о мнении обучающихся.

Для оценки санитарно-гигиенических условий, эстетического оформления и общего состояния учебных и вспомогательных помещений техникума был сформулирован вопрос, позволяющий выявить уровень удовлетворенности студентов данными аспектами. Результаты анкетирования отражены на рисунке 5.1.

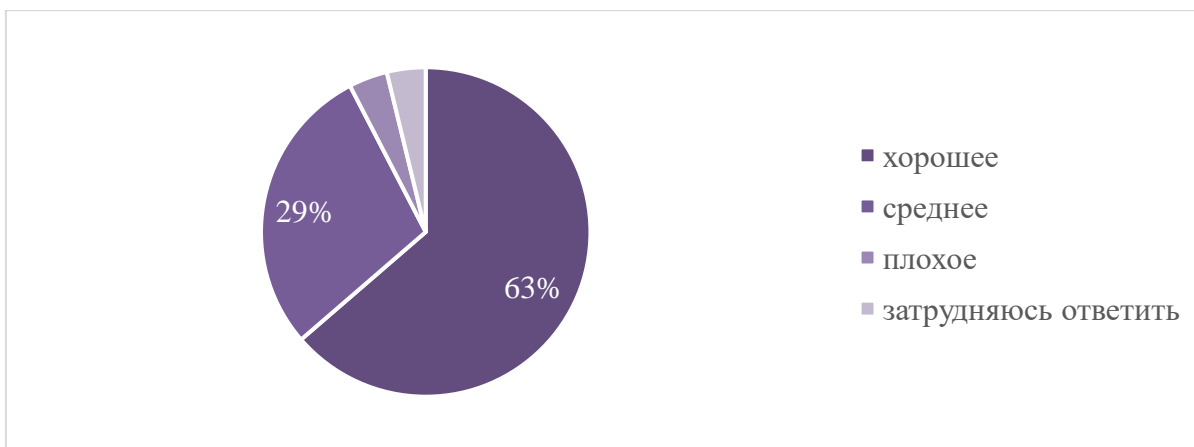


Рис. 5.1 - Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

Подавляющее большинство респондентов - 82 человека (63,6%) - оценивают благоустройство и содержание помещений как «хорошее». Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности студентов санитарно-гигиеническими условиями, чистотой, освещением, тепловым режимом и эстетическим оформлением учебных помещений.

Доля оценок «среднее» составляет 28,7% (37 человек). Данная группа указывает на наличие отдельных недостатков, которые не носят критического характера, но требуют внимания.

Уровень удовлетворенности студентов благоустройством и содержанием помещений является высоким (63,6% - «хорошее»). Рекомендуется провести анализ факторов, повлиявших на оценку «среднее» у 28,7% респондентов, с целью выявления возможных недостатков и их устранения (поддержание чистоты, температурный режим, освещение, оформление).

Для комплексной оценки условий обучения студентам были заданы вопросы о благоустройстве помещений и материально-техническом оснащении техникума. Результаты представлены на рисунках 5.1 и 5.2.

**Анализ результатов анкетирования по оценке материально-технического обеспечения и благоустройства помещений.** Распределение

ответов представлено на рис. 5.2:

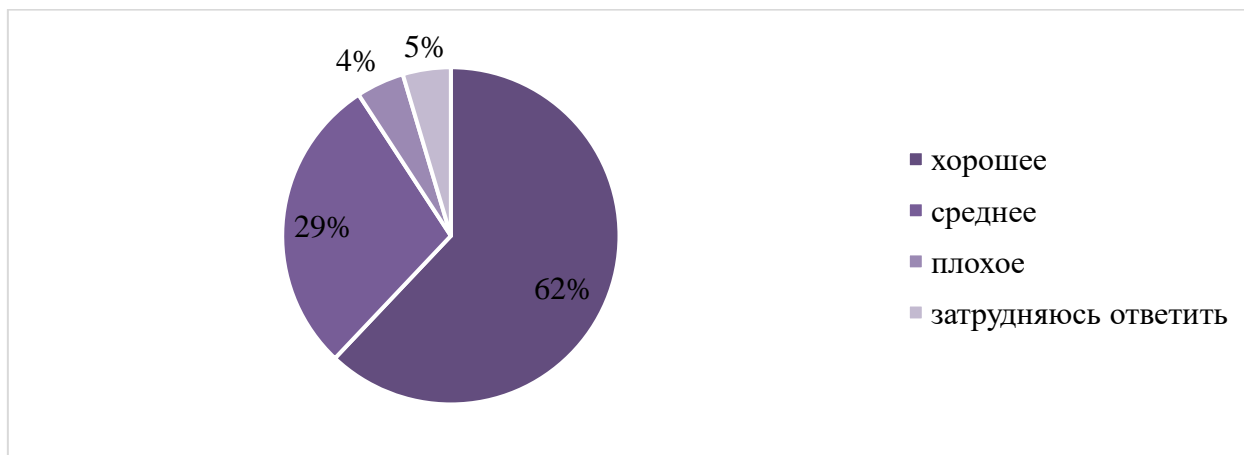


Рис. 5.2 – Как вы можете охарактеризовать материально-техническое оснащение организации, в которой обучаетесь (обучается ваш ребенок)

Подавляющее большинство респондентов - 80 человек (62,0%) оценивают материально-техническое обеспечение как «хорошее». Это свидетельствует о достаточной оснащенности учебных кабинетов, библиотеки, медицинского кабинета, столовой и других структурных подразделений техникума для обеспечения качественного образовательного процесса.

Доля оценок «среднее» составляет 28,7% (37 человек). Данная группа указывает на наличие отдельных недостатков, которые не носят критического характера, но могут требовать дополнительного внимания при планировании развития материально-технической базы.

Отрицательные оценки («плохое») либо отсутствуют, либо носят единичный характер, что является позитивным фактором.

Уровень удовлетворенности студентов материально-техническим обеспечением является высоким (62,0% - «хорошее»). Рекомендуется провести анализ факторов, повлиявших на оценку «среднее» у 28,7% респондентов, с целью выявления и устранения возможных недостатков в оснащении учебных и вспомогательных помещений.

Профессионализм и компетентность сотрудников образовательной

организации являются ключевыми факторами, определяющими качество предоставляемых услуг и уровень доверия со стороны обучающихся. С целью оценки данных качеств студентам был задан следующий вопрос. Распределение ответов представлено на рисунке 5.4. **Анализ ответов на вопрос «Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) сотрудников организации при предоставлении образовательных услуг?»**

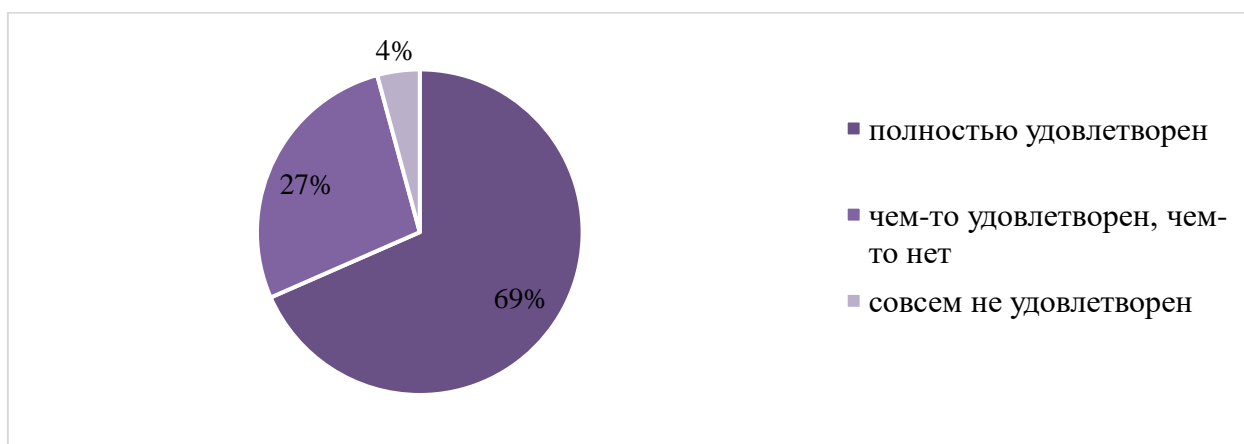


Рис. 5.3. – Распределение ответов на вопрос «Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) сотрудников организации при предоставлении образовательных услуг?»

Подавляющее большинство респондентов - 90 человек (69,8%) - *полностью удовлетворены* компетентностью и профессионализмом сотрудников техникума при предоставлении образовательных услуг. Это свидетельствует о высоком уровне профессиональной подготовки педагогического и административного персонала, а также о соответствии их квалификации требованиям образовательного процесса.

Доля ответов «*чем-то удовлетворен, чем-то нет*» составляет 27,9% (36 человек). Данная группа указывает на наличие отдельных аспектов, вызывающих нарекания или сомнения в компетентности сотрудников, что может быть связано с преподаванием отдельных дисциплин, взаимодействием с административными службами или иными факторами.

Отрицательные оценки («совсем не удовлетворен») либо отсутствуют, либо носят единичный характер, что является позитивным фактором.

Уровень удовлетворенности студентов компетентностью и профессионализмом сотрудников является высоким (69,8% - «полностью удовлетворен»).

Обобщающим показателем эффективности образовательной деятельности является уровень удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг. С целью получения данной оценки студентам был задан следующий вопрос.

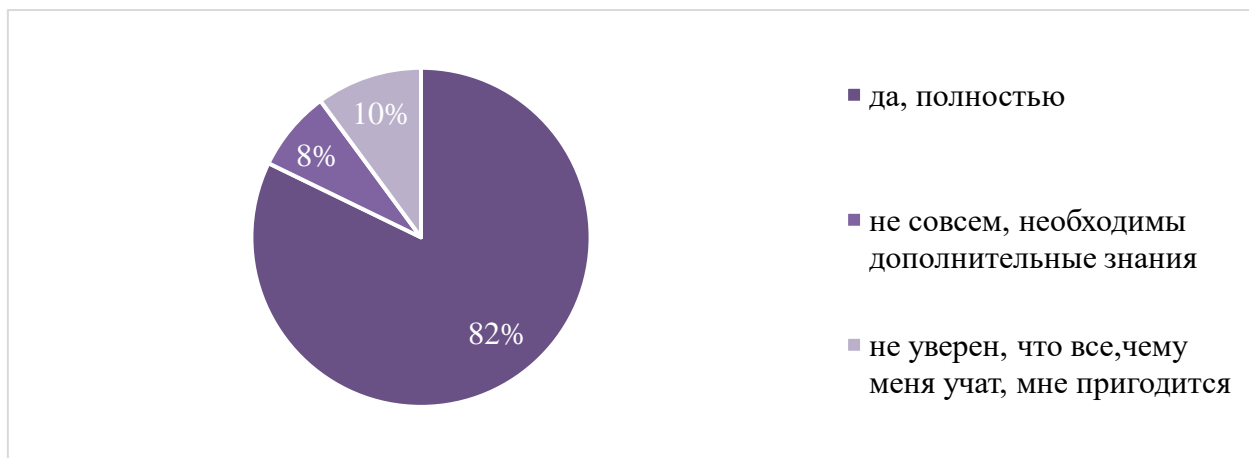


Рис. 5.4 - Распределение ответов «Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?»

Подавляющее большинство респондентов - 106 человек (82,2%) - полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Это свидетельствует о высоком уровне соответствия образовательного процесса ожиданиям обучающихся.

Доля ответов «не совсем, необходимы дополнительные занятия» составляет 10,1% (13 человек). Данная группа указывает на потребность в дополнительной поддержке или углубленном изучении отдельных дисциплин.

Вариант «не уверен, что все, чему учат, мне пригодится» не набрал значимого процента, что свидетельствует о том, что большинство студентов видят практическую ценность получаемых знаний и компетенций.

Уровень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг является высоким (82,2% - «да, полностью»).

На вопрос «Считаете ли Вы, что полученные знания и навыки помогут в будущем трудоустройстве и профессиональной деятельности?» ответы респондентов распределились следующим образом

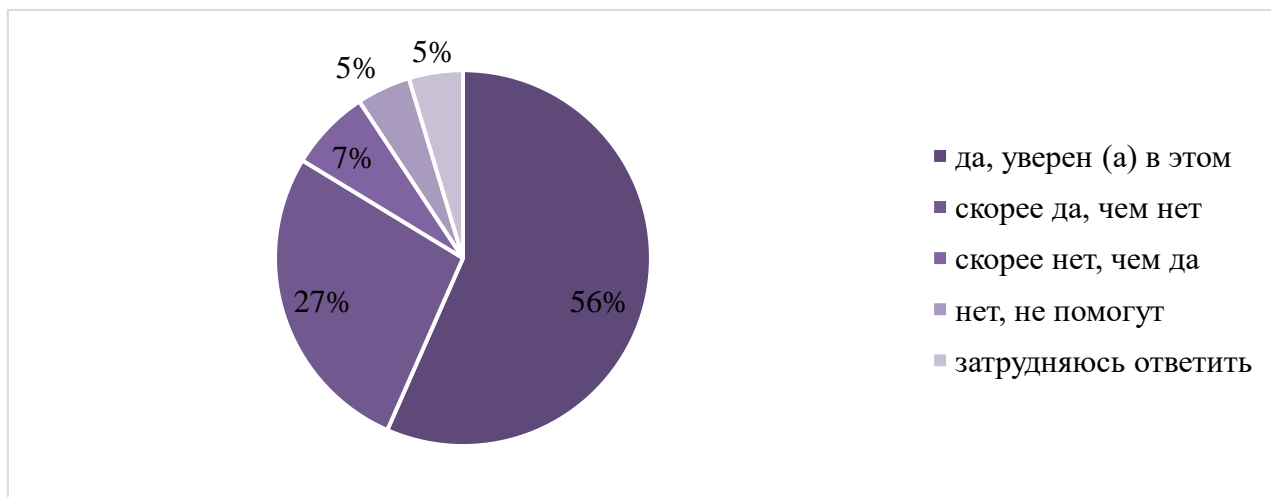


Рис. 5.5 - Распределение ответов «Считаете ли Вы, что полученные знания и навыки помогут в будущем трудоустройстве и профессиональной деятельности?»

Результаты опроса «Оценка качества образовательной деятельности» позволил выявить взаимосвязь между уровнем удовлетворенности преподавательским составом и готовностью рекомендовать организацию другим. В частности, было установлено, что чем выше оценка преподавательского состава, тем больше студентов готовы рекомендовать обучение в организации. Это свидетельствует о важности высокого уровня профессионализма преподавателей для формирования позитивного имиджа образовательной организации.

## 6 АНКЕТИРОВАНИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

6.1 Результаты анкетирования от работодателей с использованием анкеты «Для работодателей АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска»

С целью оценки качества подготовки выпускников кооперативного техникума было проведено анкетирование среди работодателей. Анкета включала вопросы, касающиеся трудоустройства выпускников, их теоретической и практической подготовки, а также коммуникативных и профессиональных качеств.

Наименование организации, принявших участие в опросе:

1. ГКУ КК - УСЗН в Белореченском районе
2. ООО УЮТ БРПС
3. РЖД-Медицина
4. ОСФР по Краснодарскому краю

Анкетирование проведено среди 5 работодателей-партнеров техникума. Респондентам предлагалось оценить различные формы взаимодействия с учебным заведением.

Ключевыми результатами сотрудничества: целевая подготовка кадров, прохождение практики студентов, привлечение выпускников.

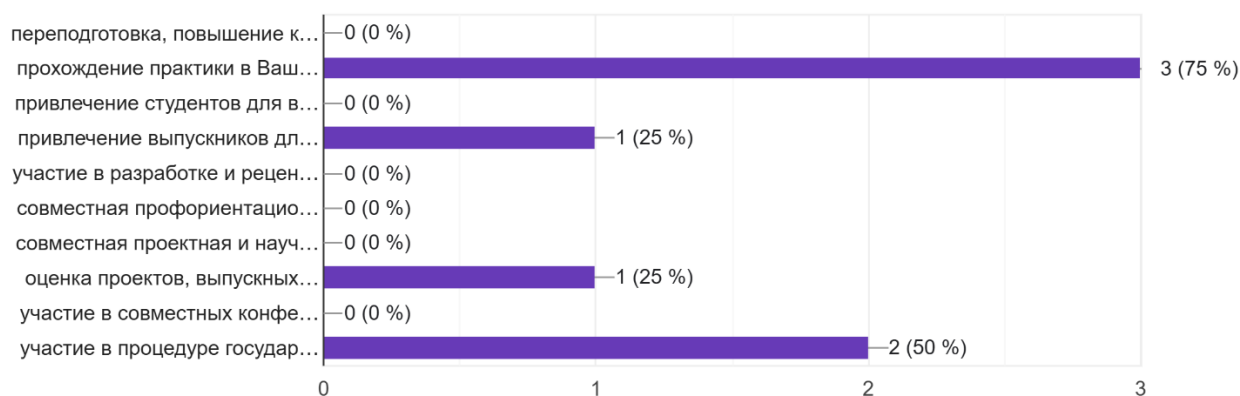


Рис. 6.1 - Распределение ответов на вопрос «По каким направлениям Вы сотрудничаете с кооперативным техникумом?»

В рамках анкетирования респондентам было предложено оценить уровень подготовки выпускников техникума по шести ключевым параметрам. Оценка производилась по 5-балльной шкале (где 2,0 - максимальный балл, соответствующий варианту «Удовлетворен»; 1,0 - минимальный балл, соответствующий варианту «Не удовлетворен»).

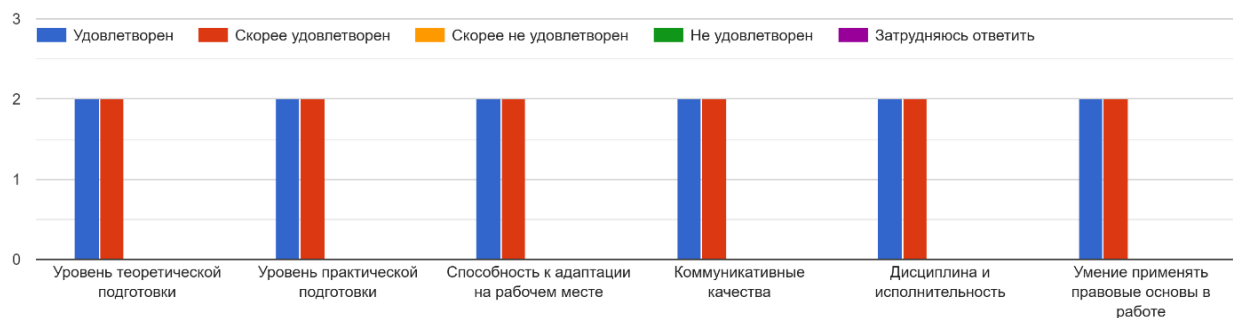


Рис. 6.2 – «Оцените удовлетворенность подготовкой выпускников техникума по следующим параметрам»

Все оцениваемые параметры получили максимальный средний балл - 2,0, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности респондентов подготовкой выпускников техникума.

Наиболее высокие оценки (2,0) получили:

- уровень теоретической подготовки;
- уровень практической подготовки;
- способность к адаптации на рабочем месте;
- коммуникативные качества;
- дисциплина и исполнительность;
- умение применять правовые основы в работе.

Респонденты высоко оценивают качество подготовки выпускников техникума по всем представленным параметрам. Это подтверждает эффективность образовательной деятельности и соответствие уровня подготовки выпускников требованиям профессиональной среды.

**Анализ ответов на вопрос «Укажите основные достоинства в подготовке выпускников Техникума (выберите не более 3 вариантов)»**

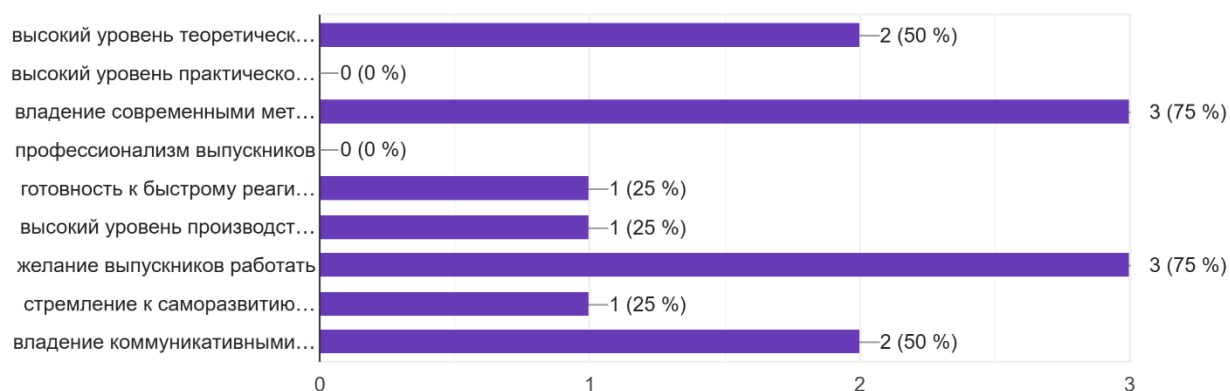


Рис. 6.3 – Распределение ответов на вопрос «Укажите основные достоинства в подготовке выпускников Техникума (выберите не более 3 вариантов)»

Наиболее часто отмечаемыми достоинствами подготовки выпускников стали:

- высокий уровень теоретической подготовки - 75%;
- профессионализм выпускников - 50%;
- готовность к быстрому реагированию на изменяющиеся условия - 50%.

Остальные параметры были отмечены по одному разу (25% респондентов).

Проведенное анкетирование работодателей - социальных партнеров АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» - позволило получить объективную оценку качества подготовки выпускников со стороны представителей профессиональной среды. В опросе приняли участие 5 организаций-партнеров, среди которых: ГКУ КК - УСЗН в Белореченском районе, ООО УЮТ БРПС, РЖД-Медицина, ОСФР по Краснодарскому краю.

Анализ результатов анкетирования показывает, что работодатели высоко оценивают уровень подготовки выпускников техникума. По всем ключевым параметрам (уровень теоретической и практической подготовки, способность к адаптации на рабочем месте, коммуникативные качества, дисциплина и исполнительность, умение применять правовые основы в работе) получены средние баллы, что свидетельствует о полной удовлетворенности качеством подготовки.

Наиболее часто отмечаемыми достоинствами выпускников стали:

- высокий уровень теоретической подготовки (75% респондентов);
- профессионализм выпускников (50%);
- готовность к быстрому реагированию на изменяющиеся условия (50%).

Полученные данные подтверждают эффективность реализуемых образовательных программ, соответствие уровня подготовки выпускников требованиям профессиональной среды, а также успешность сложившейся системы взаимодействия техникума с работодателями по направлениям целевой подготовки кадров, организации практик и трудоустройства выпускников.

Результаты анкетирования будут использованы для дальнейшего совершенствования образовательной деятельности, актуализации содержания программ с учетом запросов работодателей и укрепления партнерских связей.

7. ИЗУЧЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ АНЧ ПОО  
«КРАСНОДАРСКОГО КООПЕРАТИВНОГО ТЕХНИКУМА  
КРАЙПОТРЕБСОЮЗА» Г. БЕЛОРЕЧЕНСКА

7.1 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг АНЧ ПОО «Краснодарского кооперативного техникума крайпотребсоюза» г. Белореченска»

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности было проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» с целью изучения уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг, условиями обучения и взаимодействия с образовательной организацией.

В опросе приняли участие 338 родителей. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить объективные данные о мнении родителей по ключевым аспектам образовательной деятельности.

Распределение респондентов по курсам обучения детей.

Таблица 7.1. - Распределение ответов на вопрос «На каком курсе обучается Ваш сын (ваша дочь)?»

| Курс   | Количество, чел. | Доля, % |
|--------|------------------|---------|
| 1 курс | 131              | 38,8    |
| 2 курс | 116              | 34,3    |
| 3 курс | 82               | 24,3    |
| 4 курс | 9                | 2,7     |

| Курс         | Количество, чел. | Доля, %    |
|--------------|------------------|------------|
| <b>Итого</b> | <b>338</b>       | <b>100</b> |

Наибольшую долю респондентов составили родители студентов 1 курса - 38,8% (131 человек) и 2 курса - 34,3% (116 человек). Это свидетельствует о высокой активности родителей первокурсников и второкурсников, что объясняется периодом адаптации и повышенным вниманием к условиям обучения на начальном этапе.

Родители студентов 3 курса составили 24,3% (82 человека). Наименьшая доля приходится на родителей 4 курса - 2,7% (9 человек), что может быть связано с меньшей численностью обучающихся на выпускном курсе либо снижением вовлеченности родителей на завершающем этапе обучения.

Интегральным показателем эффективности деятельности образовательной организации является уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг. С целью получения данной оценки респондентам был задан следующий вопрос. Распределение ответов представлено на рисунке 7.1.

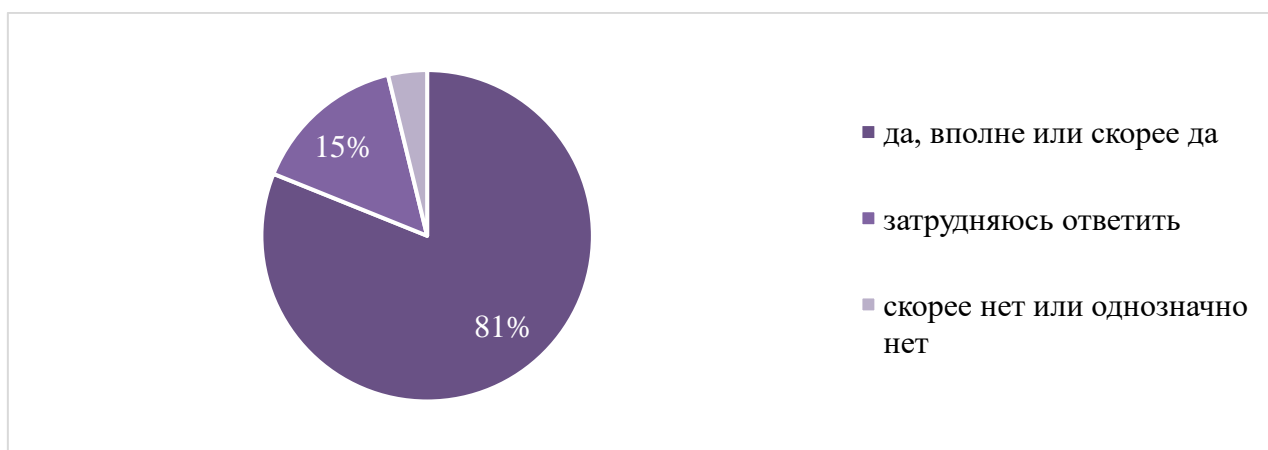


Рис. 7.1 – Анализ ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?»

Подавляющее большинство родителей - 274 человека (81,1%) - удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (ответы «да, вполне» или «скорее да»). Это свидетельствует о высоком уровне доверия родителей к образовательной деятельности техникума.

Доля респондентов, затруднившихся с ответом, составляет 15,1% (51 человек). Данная группа может быть связана с недостаточной информированностью родителей о содержании образовательного процесса или отсутствием обратной связи от обучающихся.

Доля негативных оценок («скорее нет или однозначно нет») составляет 3,8% (13 человек), что не носит системного характера, но требует внимания для выявления причин неудовлетворенности.

**Анализ ответов на вопрос «Какие изменения в лучшую сторону Вы заметили у своего ребенка за время обучения в Техникуме?» (открытый вопрос).** Вопрос носил открытый характер, родители самостоятельно вписывали наблюдаемые изменения. Всего в опросе приняли участие 338 человек, большинство из них оставили содержательные ответы.

Таблица 7.2 - Наиболее часто отмечаемые родителями изменения в поведении и личностном развитии обучающихся (по результатам открытого вопроса)

| Наиболее часто упоминаемые изменения:         | Частота упоминаний |
|---|--------------------|
| Категория изменений                           | высокая            |
| повышение ответственности                     | высокая            |
| развитие самостоятельности                    | средняя            |
| улучшение дисциплины                          | средняя            |
| повышение интереса к учебе / профессии        | средняя            |
| развитие коммуникабельности, появление друзей | средняя            |
| взросление, серьезность                       | средняя            |
| улучшение успеваемости                        | средняя            |

|   |         |
|---|---------|
| приобретение профессиональных знаний<br>и навыков | средняя |
|---|---------|

Подавляющее большинство родителей отмечают положительные изменения в своих детях за время обучения в техникуме. Наиболее значимыми изменениями являются: повышение ответственности и самостоятельности, развитие дисциплины, взросление, улучшение коммуникативных навыков, а также рост интереса к учебе и профессиональной деятельности. Единичные негативные отзывы требуют адресного анализа.

Эффективность взаимодействия родителей с куратором учебной группы является важным фактором, влияющим на успешность обучения и воспитания студентов. С целью оценки уровня коммуникации и информированности родителей был задан соответствующий вопрос. Распределение ответов представлено на рисунке 7.2.

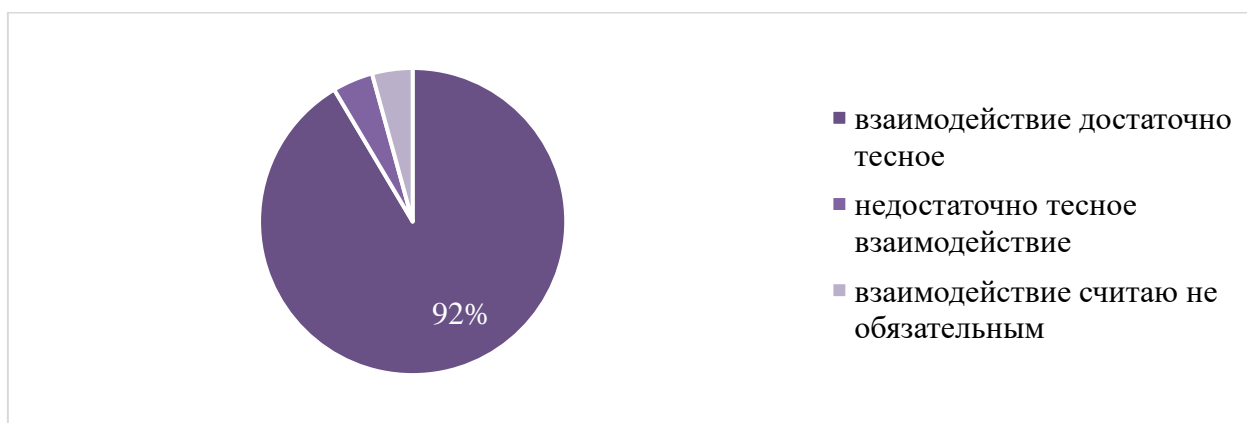


Рис 7.2. – распределение ответов на вопрос «Каков уровень взаимодействия вас с куратором Вашего ребенка?»

Подавляющее большинство родителей - 286 человек (84,6%) оценивают взаимодействие с куратором как достаточно тесное. Это свидетельствует о высоком уровне коммуникации между образовательной организацией и родителями, своевременном информировании о успеваемости и поведении студентов, а также о готовности кураторов оказывать необходимую поддержку.

Доля родителей, отметивших недостаточно тесное взаимодействие,

составляет 15,4% (52 человека). Данная группа указывает на существующие пробелы в информационной работе со стороны отдельных кураторов или недостаточную вовлеченность родителей в коммуникацию.

Отрицательные оценки («взаимодействие считаю не обязательным») либо отсутствуют, либо носят единичный характер.

Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися является важным фактором, обеспечивающим качество образовательного процесса и возможность учета личностных особенностей каждого студента. С целью оценки удовлетворенности родителей данным аспектом был задан следующий вопрос.

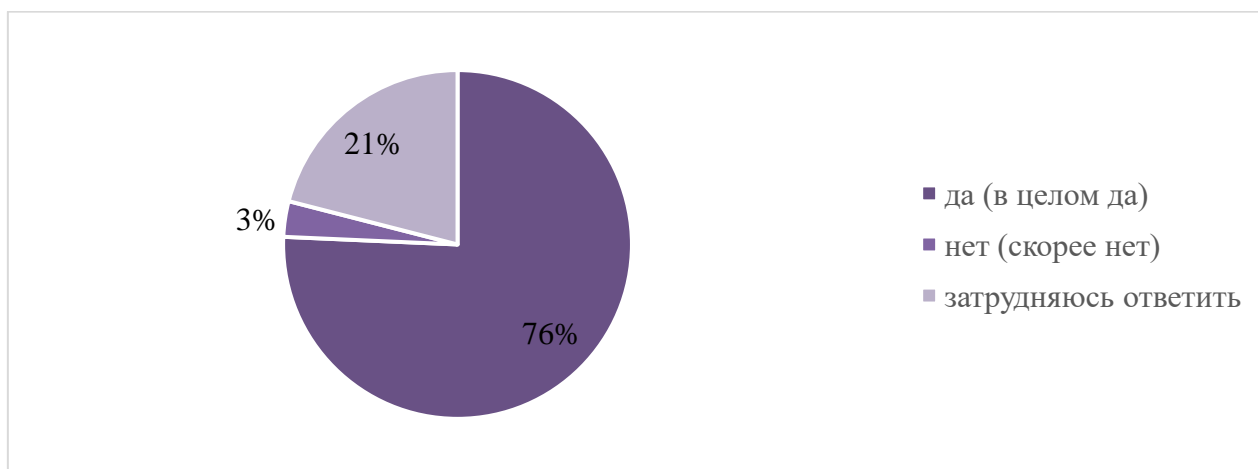


Рис. 7.3 – распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?»

Подавляющее большинство родителей - 256 человек (75,7%) - удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися. Это свидетельствует о наличии в техникуме эффективной системы поддержки студентов, включая консультации преподавателей, индивидуальные образовательные траектории.

Доля родителей, затруднившихся с ответом, составляет 21,0% (71 человек). Данная группа может быть связана с недостаточной информированностью о наличии и качестве индивидуальной работы со

студентами.

Негативные оценки («нет, скорее нет») составляют 3,3% (11 человек), что не носит системного характера, но требует внимания для выявления причин неудовлетворенности.

Уровень лояльности родителей является интегральным показателем удовлетворенности качеством образовательных услуг и общей репутацией техникума. Для оценки степени доверия и готовности рекомендовать образовательную организацию другим был сформулирован соответствующий вопрос.

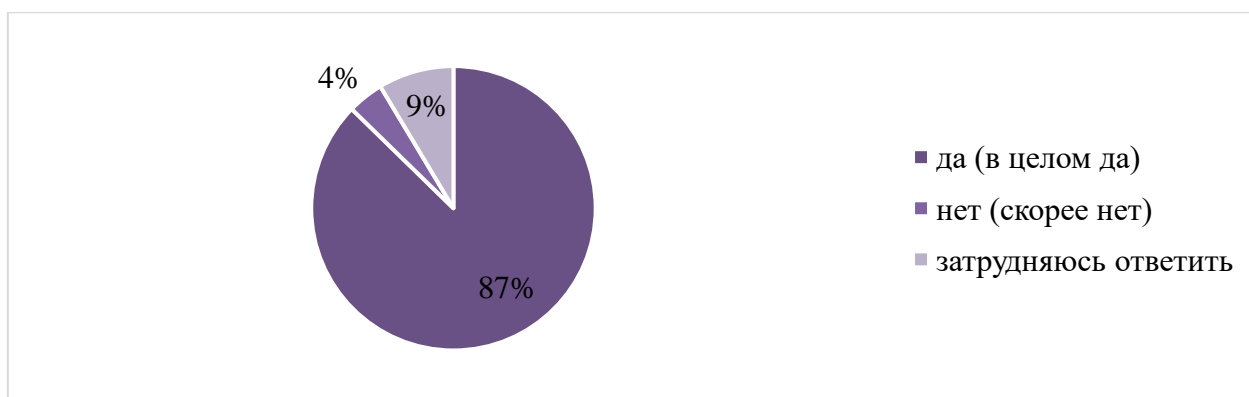


Рис. 7.4 – распределение ответов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать Техникум своим родственникам и знакомым?»

Большинство родителей - 295 человек (87,3%) готовы рекомендовать Техникум своим родственникам и знакомым. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Доля родителей, затруднившихся с ответом, составляет 8,6% (29 человек). Данная группа может быть связана с недостаточной уверенностью в отдельных аспектах образовательной деятельности либо отсутствием полной информации.

Негативные оценки («нет, скорее нет») составляют 4,1% (14 человек), что не носит системного характера, но требует внимания для выявления причин неготовности рекомендовать техникум.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное в 2025/2026 учебном году анкетирование обучающихся 1–4 курсов, родителей (законных представителей) и работодателей АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» позволило получить объективную информацию об уровне удовлетворенности качеством образовательной деятельности, выявить сильные стороны образовательного процесса, а также определить направления для дальнейшего развития.

Анализ результатов анкетирования позволяет сделать следующие выводы:

#### 1. Удовлетворенность качеством образования

– Студенты 2 курса оценивают качество образования на «отлично» и «хорошо» в 75,7% случаев, студенты 3–4 курсов - в 79,9% случаев, что свидетельствует о стабильно высоком уровне удовлетворенности.

– 82,2% студентов (опрос по удовлетворенности) полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

– 87,3% родителей готовы рекомендовать техникум своим родственникам и знакомым, что является ключевым показателем лояльности и доверия.

#### 2. Организация учебного процесса

– Более 70% студентов 2 и 3–4 курсов не видят проблем в организации учебного процесса.

– Основные зоны для корректировки: график зачетов и экзаменов (14,8% студентов 2 курса), организация практик (13,8%), перегруженность аудиторными занятиями и качество преподавания (по 10,9% среди студентов 3–4 курсов).

– Уровень удовлетворенности расписанием составляет 78%, однако 22% студентов 2 курса отмечают неудобства, связанные с неравномерностью нагрузки в отдельные дни недели.

#### 3. Профессионализм преподавателей

56,9% студентов 3–4 курсов оценивают профессионализм

преподавателей как «высокий» или «довольно высокий». Доля оценок «средний уровень» составляет 40,2%, что указывает на наличие резервов для повышения педагогического мастерства.

69,8% респондентов полностью удовлетворены компетентностью сотрудников при предоставлении образовательных услуг.

73,6% отмечают доброжелательность, внимательность и вежливость сотрудников «всегда и в любой ситуации».

4. Морально-нравственная атмосфера и условия для здорового образа жизни

Морально-нравственная атмосфера оценивается позитивно и нейтрально более чем 96% студентов 2 и 3–4 курсов.

71,8% студентов 3–4 курсов считают, что условия в техникуме способствуют здоровому образу жизни.

5. Внеучебная деятельность и вовлеченность студентов

– 76,4% студентов 3–4 курсов вовлечены во внеучебную деятельность (регулярно или иногда). Наиболее запоминающимися мероприятиями являются День студента, Неделя специальностей, «Фестиваль созвездий», КВН, Масленица.

– 33,9% студентов участвуют в мероприятиях регулярно и с интересом, что свидетельствует о наличии активного ядра студенческого сообщества.

– 9,2% студентов не участвуют, но выражают желание — это потенциальный резерв для вовлечения; 14,4% не участвуют и не интересуются, что требует дополнительного анализа причин пассивности.

6. Подготовка выпускников и планы на продолжение образования

– 64,7% студентов выпускных курсов планируют продолжить обучение в системе высшего образования. 30,6% рассматривают курсы повышения квалификации, 24,7% - краткосрочные онлайн-курсы.

- 41,2% студентов, планирующих поступать в ВУЗ, выбирают совершенно другую специальность, 24,7% еще не определились. Это указывает на необходимость усиления профориентационной работы.

- 82,4% студентов оценивают свою подготовку как достаточную для продолжения образования (40,0% - полностью готовы, 42,4% - скорее готовы, но есть пробелы).

#### 7. Оценка со стороны работодателей

- Работодатели высоко оценивают подготовку выпускников: все ключевые параметры (уровень теоретической и практической подготовки, адаптация, коммуникативные качества, дисциплина, умение применять правовые основы) получили максимальные средние баллы (2,0).

- Наиболее отмечаемыми достоинствами выпускников являются высокий уровень теоретической подготовки (75%), профессионализм (50%) и готовность к быстрому реагированию на изменяющиеся условия (50%).

#### 8. Оценка со стороны родителей

- 81,1% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг. Наиболее часто отмечаемые положительные изменения у детей: повышение ответственности, самостоятельности, дисциплины, рост интереса к учебе и профессии, развитие коммуникативных навыков.

- 84,6% родителей оценивают взаимодействие с куратором как достаточно тесное, 75,7% удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися.

Результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности всех участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза». Техникум демонстрирует стабильно высокие показатели по ключевым направлениям: качество образования, профессионализм преподавателей, морально-нравственная атмосфера, взаимодействие с родителями и работодателями.

Выявленные проблемные зоны носят локальный характер и не оказывают существенного влияния на общую позитивную картину. Дальнейшая деятельность образовательной организации должна быть направлена на устранение выявленных недостатков, укрепление кадрового потенциала, развитие материально-технической базы и совершенствование профориентационной работы.

Полученные данные будут использованы для принятия управленческих решений и планирования мероприятий по повышению качества образования в рамках внутренней системы оценки качества.