

**Отчет о внутренней системе оценки качества в рамках  
мониторинга удовлетворенности качеством  
образовательной деятельности (образовательного  
процесса) и подготовки, обучающихся в  
АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум  
крайпотребсоюза»**

**2024/2025 учебный год**

Белореченск, 2025

## ОРГАНИЗАЦИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В соответствии с приказом директора техникума от 07.02.2025 года «О проведении анкетирования студентов» в период с 04.02.2025 по 11.02.2025 было проведено анкетирование обучающихся, родителей обучающихся и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с использованием следующих анкет:

- Анкета студента для оценки удовлетворенности дистанционной формой обучения в техникуме
- Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг АНЧ ПОО «Краснодарского кооперативного техникума крайпотребсоюза» г. Белореченска
- Анкета для обучающихся 1 курса АНЧ ПОО «Краснодарского кооперативного техникума крайпотребсоюза» г. Белореченска
- Анкета для студентов 2 курса по выявлению удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска
- Анкета для студентов 2 курса по выявлению пропусков в учебном процессе техникума в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска
- Анкета для студентов 3 и 4 курсов по выявлению удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска
- Анкета для студентов 3 и 4 курсов по выявлению удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска
- Анкета для студентов 3 и 4 курсов о потребности среди выпускников техникума в получении дальнейшего образования
- Анкета для работодателей

– Опрос «Оценка качества образовательной деятельности»

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы».

1 РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА  
КРАСНОДАРСКОГО КООПЕРАТИВНОГО ТЕХНИКУМА  
КРАЙПОТРЕБСОЮЗА

1.1 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты  
«Оценка удовлетворенности дистанционной формой обучения в техникуме»

В заполнении анкеты приняли участие 202 обучающихся техникума.

Таблица 1.1 - Количество обучающихся, участвующих в анкетировании  
«Оценка удовлетворенности дистанционной формой обучения в техникуме»

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании
Среднее профессиональное образование	
09.02.07 Информационные системы и программирование	42
21.02.19 Землеустройство	35
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	25
38.02.03 Операционная деятельность в логистике	30
38.02.08 Торговое дело	50
40.02.04 Юриспруденция	55
ИТОГО:	202 человек

Анкета состоит из 10 вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса, в анкетировании приняли участие 202 обучающихся, что составило 50 % от количества обучающихся по всем реализуемым специальностям.

На вопрос «Как вы адаптировались к дистанционному обучению?», самым популярным ответом стал ответ: отлично - 97 человек (48%), хорошо - 58 человек (27,7%), 47 человек ответили - удовлетворительно, что составило 23,3% .

Большинство студентов адаптировались к дистанционному обучению на «отлично» и «хорошо».

На вопрос «Удовлетворены ли вы процессом обучения в дистанционном режиме?», 113 (55,9%) человек ответили «да»; 68 (33,7%) ответили - «скорее да, чем нет».

В целом, студенты демонстрируют умеренную удовлетворенность дистанционным обучением.

На вопрос «Какие преимущества дистанционного обучения на данный момент наиболее важны для Вас? необходимо было выбрать не более 3 вариантов ответа»



Рисунок 1.1 - Распределение ответов обучающихся на утверждение «Какие преимущества дистанционного обучения на данный момент наиболее важны для Вас», (%)

На вопрос «С какими техническими проблемами вы столкнулись в процессе дистанционного обучения?»

Ответы респондентов распределились следующим образом:

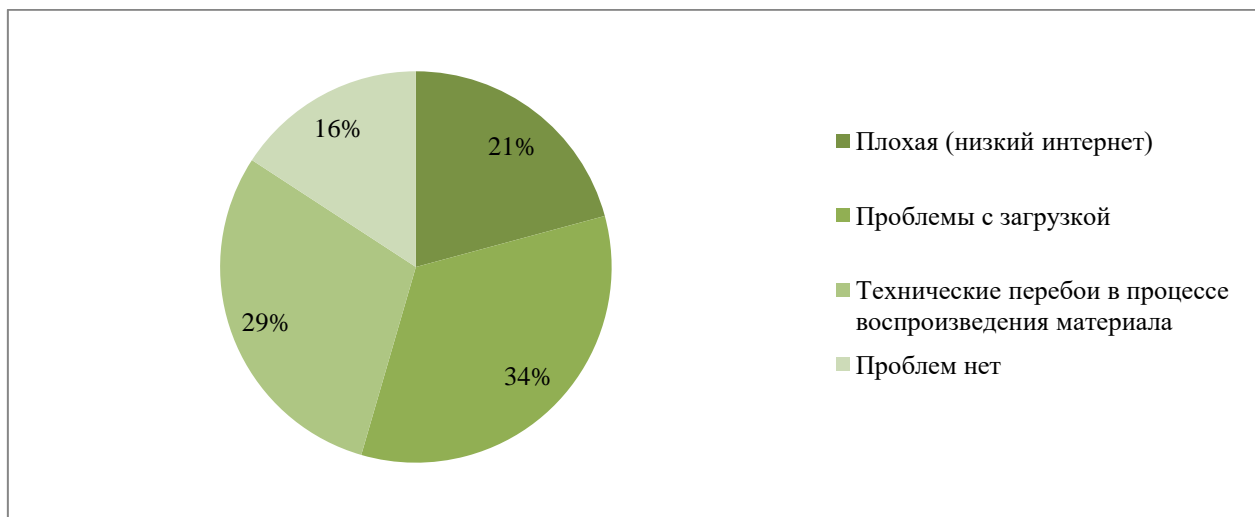


Рисунок 1.2 - Распределение ответов обучающихся на утверждение «С какими техническими проблемами вы столкнулись в процессе дистанционного обучения?», (%)

Наиболее распространенными техническими проблемами являются плохая (низкая) скорость интернета; технические перебои в процессе воспроизведения материала; проблемы с загрузкой.

На вопрос «Какие преимущества дистанционного обучения на данный момент наиболее важны для Вас? (выберите не более 3 вариантов ответа)» задается студентам, обучающимся в дистанционном формате. Целью является выявление наиболее значимых аспектов дистанционного обучения с точки зрения студентов, что позволит адаптировать учебный процесс, улучшить платформу для дистанционного обучения и повысить удовлетворенность студентов



Рисунок 1.3 - Распределение ответов обучающихся на утверждение «Какие преимущества дистанционного обучения на данный момент наиболее важны для Вас? (выберите не более 3 вариантов ответа)», (%)

Наиболее важными преимуществами дистанционного обучения для студентов являются гибкость учебного процесса и возможность совмещать работу с учебой.

Результаты анкетирования показали, что студенты 1 курса в целом адаптировались к дистанционной форме обучения, однако существуют определенные трудности и проблемы, требующие решения.

## 1.2 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Для обучающихся 1 курса АНЧ ПОО «Краснодарского кооперативного техникума крайпотребсоюза» г. Белореченска»

Целью анкетирования является выявление мотивов поступления в техникум, факторов выбора специальности и трудностей, с которыми сталкиваются студенты 1 курса.

Анкета состоит из 6 вопросов, направленных на оценку качества

образовательного процесса

Таблица №1.2 - Протокол результатов анкетирования по каждой специальности

	Специальность	Количество человек	Процент (%)
1.	09.02.07 Информационные системы и программирование	44	20,2%
2.	21.02.19 Землеустройство	23	10,6%
3.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет	21	9,6
4.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	36	16,5%
5.	40.02.04 Юриспруденция	62	28,4%
6.	38.02.05 Торговое дело	30	13,8%

На вопрос: «Почему вы поступили учиться в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза»? (выберите один или несколько ответов)» студентам предлагалось выбрать из следующих вариантов (неполный список): *только здесь есть данная специальность; техникум понравился на ярмарке профессий, после посещения «Дня открытых дверей»; убедила реклама, по совету знакомых; родственников, по совету родителей.*



Рисунок 1.3 - Почему вы поступили учиться в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза»? (выберите один или несколько ответов)

Наиболее значимыми факторами при выборе техникума являются советы родителей и родственников, а также наличие интересующей специальности, но в то же время влияние сверстников, доступность информации в интернете и предпочтения абитуриентов постоянно меняются под влиянием новых технологий и трендов на рынке труда.

На вопрос «Какой основной мотив при выборе учебного заведения и специальности у вас был?» Ответы студентов 1 курса распределились следующим образом, что позволяет выявить приоритетные факторы, влияющие на принятие решения о поступлении в техникум, и служит основой для дальнейшего анализа потребностей студентов и адаптации образовательного процесса к современным требованиям рынка труда.

Таблица №1.3 Основной мотив при выборе учебного заведения и специальности у обучающихся

Основной мотив при выборе	Процент, (%)
Доступная информация	18,8
Качество знаний	28,4
Квалификация преподавателей	8,3%
Спрос на рынке труда	9,2%
Редкая (желаемая) специальность	13,8%
Месторасположение	21,6%

Согласно данным анкетирования, наиболее важными мотивами при выборе техникума и специальности являются качество знаний, спрос на рынке труда и квалификация преподавателей. Стоит обратить внимание на привлекательность внеклассной деятельности для привлечения студентов.

## 2 РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 2 КУРСА КРАСНОДАРСКОГО КООПЕРАТИВНОГО ТЕХНИКУМА КРАЙПОТРЕБСОЮЗА

2.1 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Для студентов 2 курса по выявлению удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска»

В период с 5 по 6 февраля 2025 года было проведено анкетирование среди студентов 2 курса АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» с целью оценки их удовлетворенности учебно-воспитательным процессом и выявления значимых проблем в обучении.

Анкета состояла из 20 вопросов и была заполнена анонимно 246 студентами, по следующим специальностям:

09.02.07 Информационные системы и программирование;

21.02.19 Землеустройство;

21.02.05 Земельно-имущественные отношения;

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет;

38.02.03 Операционная деятельность в логистике;

40.02.03 Право и социальное администрирование;

40.02.01 Право и организация социального обеспечения;

38.02.04 Коммерция (по отраслям);

38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

В опросе, где респондентам было предложено выбрать варианты ответов на предложенные утверждения, голоса студентов распределились следующим образом:

«Как бы вы оценили качество образования, которое дает техникум?»

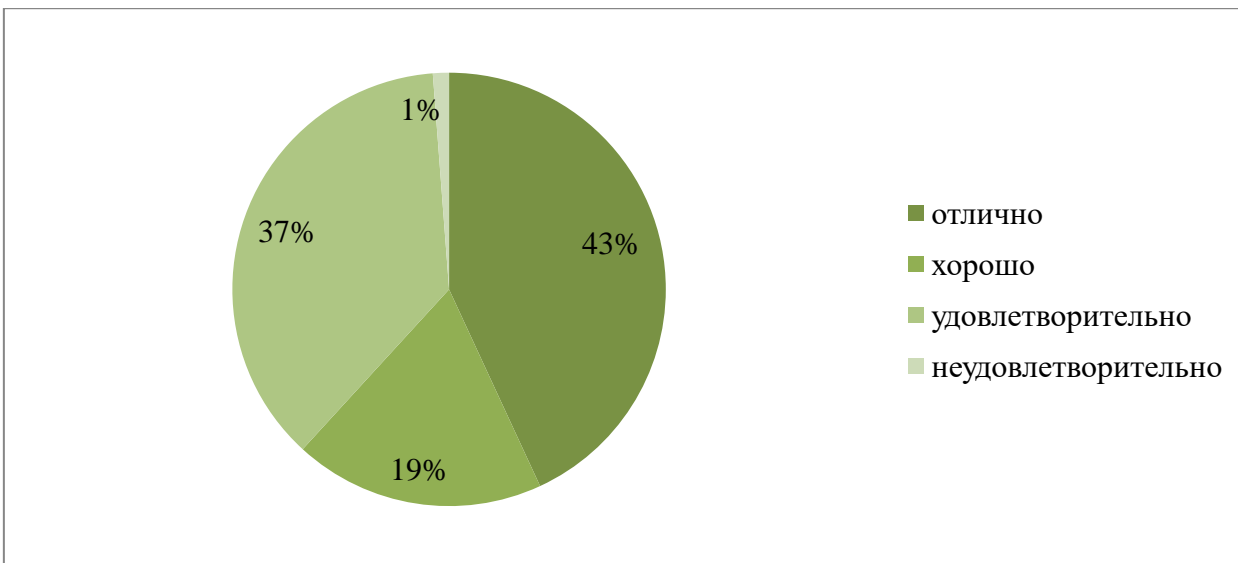


Рис. 2.1 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как бы вы оценили качество образования, которое дает техникум?», (%)

Преобладание ответов «Отлично» и «Хорошо» свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности студентов качеством образования. Это обусловлено высоким профессионализмом преподавательского состава, современными методиками обучения, хорошей материально-технической базой.

На вопрос «Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в техникуме?» голоса распределились следующим образом. Этот вопрос был включен в анкету для студентов с целью оценки общего климата в учебном заведении, уровня взаимоотношений между студентами и преподавателями, соблюдения норм этики и морали, а также наличия/отсутствия случаев буллинга, дискриминации и других негативных явлений. Анализ полученных данных позволит руководству техникума определить области, требующие внимания и разработки мер по улучшению морально-психологического климата.

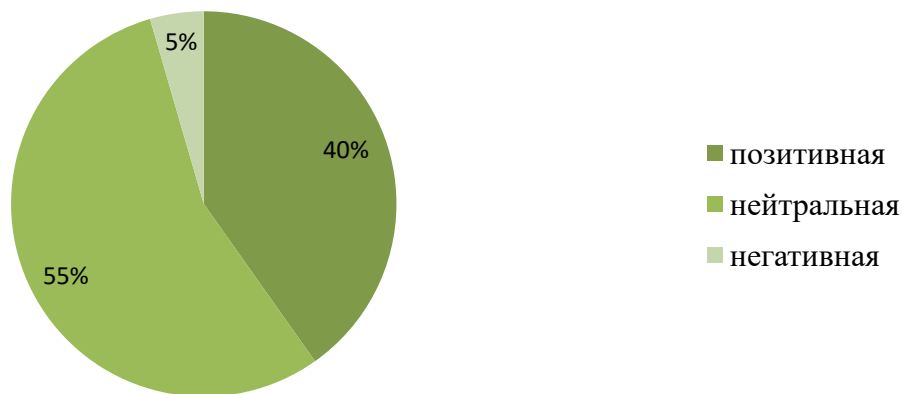


Рис. 2.2 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в техникуме?» (%)

На вопрос «Как вы считаете, способствует ли условия в техникуме здоровому образу жизни студентов?» задается с целью оценки усилий техникума по созданию благоприятной среды для поддержания и укрепления здоровья студентов. Это включает в себя оценку доступности спортивных объектов, качества питания в столовой, организации спортивных мероприятий, проведения информационно-просветительской работы о здоровом образе жизни и других факторов, влияющих на здоровье студентов.

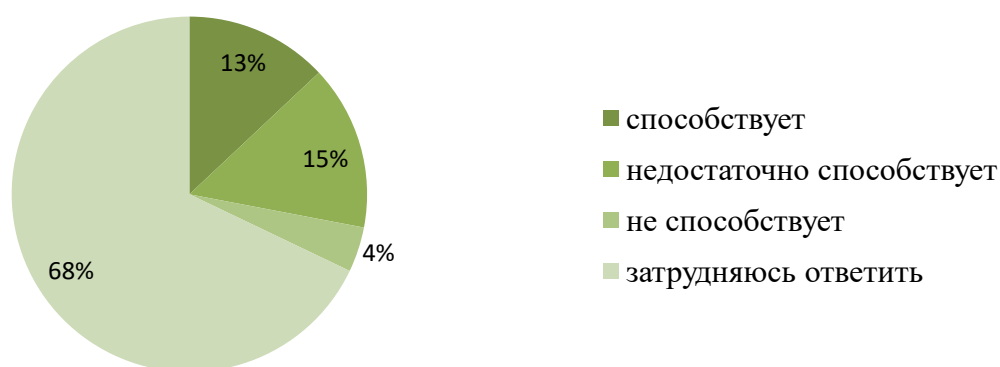


Рис. 2.3 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как вы считаете, способствует ли условия в техникуме здоровому образу жизни студентов?», (%)

С целью определить наиболее интересные и значимые для студентов мероприятия, был задан вопрос: «Какие мероприятия, проводимые в техникуме, вам запомнились больше всего? (впишите)». Полученные ответы представляют собой ценную информацию для планирования внеучебной деятельности и повышения вовлеченности студентов в жизнь техникума. Среди наиболее часто упоминаемых мероприятий были: День студента; Фестиваль созвездия; Музейный урок, посвященный Дню освобождения Белореченска от фашистских захватчиков; День народного единства; Неделя социально-правовых дисциплин; День Победы; Посвящение в программисты, Недели специальностей учетно-экономических и общеобразовательных дисциплин; Уроки мужества; 80-лет Краснодарскому кооперативному техникуму крайпотребсоюза.

Вопрос «Какие проблемы вы видите в организации учебного процесса? (выберите не более 3-х вариантов)» включен в анкету с целью выявления наиболее острых проблем, с которыми сталкиваются студенты в процессе обучения. Под «организацией учебного процесса» понимаются все аспекты, связанные с планированием, проведением и обеспечением образовательного процесса: составление расписания, доступность учебных материалов, организация практик, качество преподавания, взаимодействие с преподавателями и администрацией, работа библиотеки и т.д. Результаты опроса будут использованы для разработки конкретных мер по улучшению учебного процесса и повышения удовлетворенности студентов.

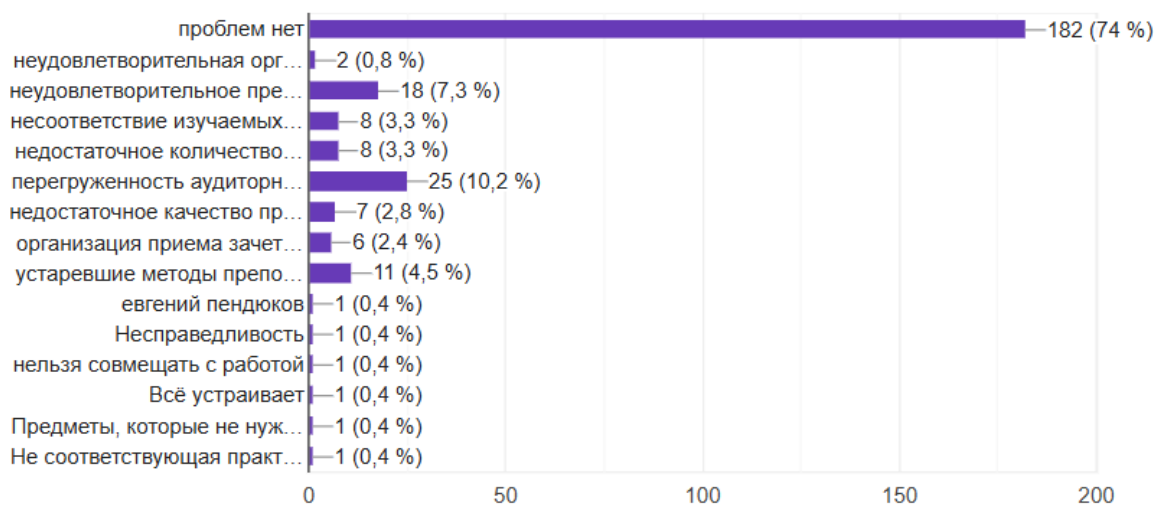


Рис. 2.4 - Распределение ответов на вопрос «Какие проблемы вы видите в организации учебного процесса? (выберите не более 3-х вариантов)», (%)

Результаты анкетирования показали, что студенты в целом удовлетворены качеством образовательного процесса, но существуют области, которые требуют внимания. Основная часть студентов предпочитает обращаться за помощью к друзьям и куратору, что подчеркивает необходимость укрепления поддержки со стороны преподавателей и администрации.

2.2 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Для студентов 2 курса по выявлению пропусков в учебном процессе техникума в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска»

Цель состояла в том, чтобы собрать информацию о причинах, влияющих на посещаемость занятий студентами, и выявить проблемные зоны в организации учебного процесса, которые могут приводить к пропускам.

Анкета включала в себя вопросы, направленные на выяснение следующих аспектов: частота пропусков занятий: как часто студент пропускает занятия; причины пропусков занятий: список возможных причин пропусков с возможностью выбора нескольких вариантов или добавления своего варианта ответа; оценка организации учебного процесса: вопросы об удовлетворенности расписанием, качеством преподавания, доступностью учебных материалов, организацией практик и другими аспектами учебного процесса; оценка мотивации к учебе: вопросы, направленные на выяснение уровня интереса студента к выбранной специальности и к учебе в целом; предложения по улучшению учебного процесса: открытый вопрос, в котором студенты могли высказать свои предложения по улучшению организации учебного процесса и снижению пропусков.

Вопрос «Какие у вас основные причины пропуска занятия?» задается студентам с целью выявления основных факторов, влияющих на посещаемость.

Ответы студентов 2 курса распределились следующим образом:

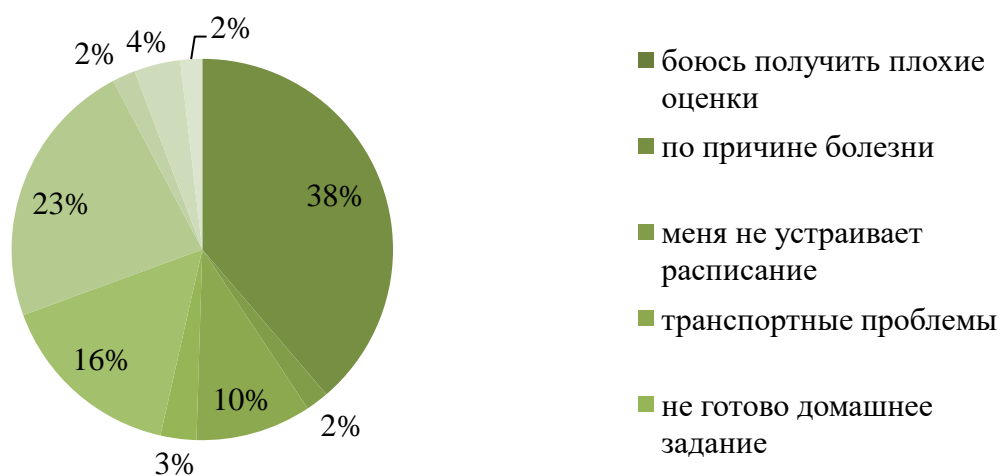


Рис. 2.5 - распределение ответов обучающихся на вопрос ««Какие у вас основные причины пропуска занятия?» задается студентам с целью выявления основных факторов, влияющих на посещаемость.»»

На вопрос «Вы пропускаете занятия, если у вас отсутствует интерес к изучаемой дисциплине» 186 человек (88,6%) выбрали вариант «нет», 24 человека (11,4%) выбрали вариант ответа «да».

Подавляющее большинство студентов (88,6%) не пропускают занятия, это говорит о высокой дисциплинированности, ответственности или страхе перед академическими последствиями (пропуски могут влиять на результат сдачи сессии). 11,4% респондентов признались, что пропускают занятия из-за отсутствия интереса.

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 3 И 4 КУРСОВ КРАСНОДАРСКОГО КООПЕРАТИВНОГО ТЕХНИКУМА КРАЙПОТРЕБСОЮЗА

3.1 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Для студентов 3 и 4 курсов по выявлению удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска»

Администрация техникума регулярно учитывает мнение обучающихся при принятии управленческих решений: организует опросы, открытые обсуждения инициатив, а также оперативно реагирует на конструктивные предложения студентов через систему обратной связи, что можно увидеть по результатам опроса на рисунке 3.1.

На вопрос «Администрация техникума учитывает мнение обучающихся» ответы респондентов распределились следующим образом:

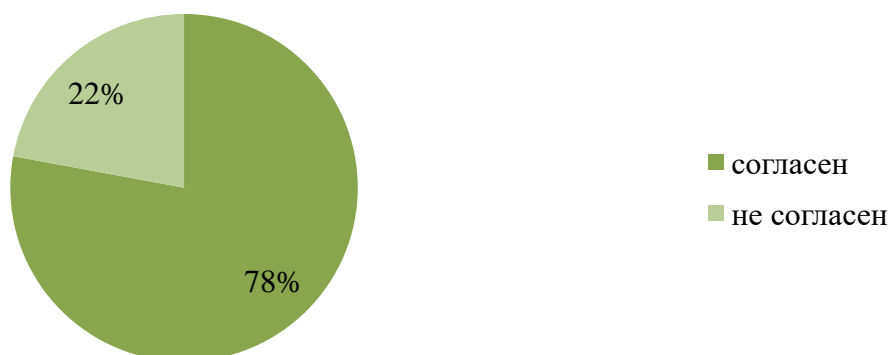


Рис. 3.1 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Администрация техникума учитывает мнение обучающихся»

Администрация оперативно реагирует на обращения, предлагая конкретные пути решения проблем, начиная от учебных вопросов и

заканчивая бытовыми трудностями. В техникуме создана атмосфера доверия и открытости, где каждый студент чувствует, что его проблемы не останутся без внимания. Об этом свидетельствуют многочисленные положительные отзывы студентов и результаты опросов, в которых отмечается высокий уровень удовлетворенности работой административного состава учебного заведения.

На вопрос «Со своими проблемами я всегда могу обратиться за помощью к администрации» обучающиеся 3 и 4 курсов ответили следующим образом:

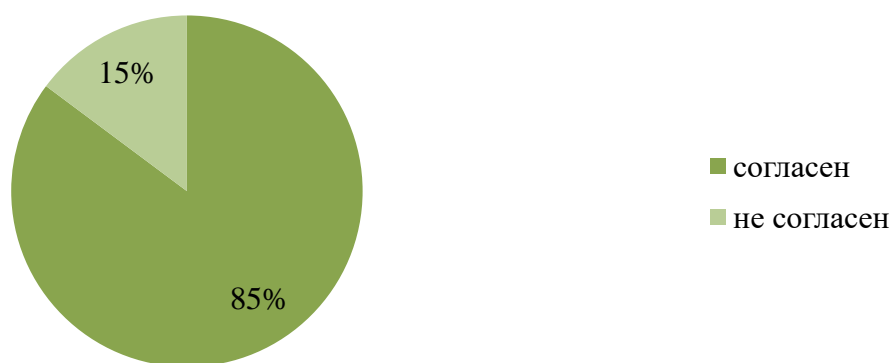


Рис. 3.1 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Со своими проблемами я всегда могу обратиться за помощью к администрации»

Результаты анкетирования выявили серьезную проблему в коммуникации между студентами 3 и 4 курсов и администрацией АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза». Большинство студентов (85%) всегда могут обратиться за помощью к администрации. Это свидетельствует о наличии системы поддержки студентов и достаточном уровне коммуникации между студентами и административным персоналом.

Считают Наш техникум престижным в городе и крае 87,7%

опрошенных, что свидетельствует о качестве образовательных услуг.

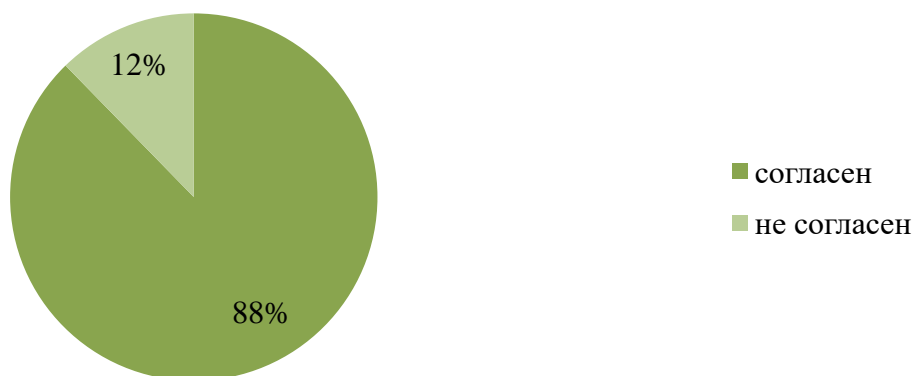


Рис. 3.2 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Считаете ли Вы Наш техникум престижным в городе и крае?»

Результаты опроса свидетельствуют о высоком уровне признания Техникума в городе и крае: 88% опрошенных студентов считают его престижным. Это является важным показателем качества образовательных услуг, репутации учебного заведения и его конкурентоспособности.

Данный показатель подтверждает, что техникум успешно сочетает традиции качественного профессионального образования с инновационными подходами к подготовке специалистов.

3.2 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты Анкета для студентов 3 и 4 курсов по выявлению удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска

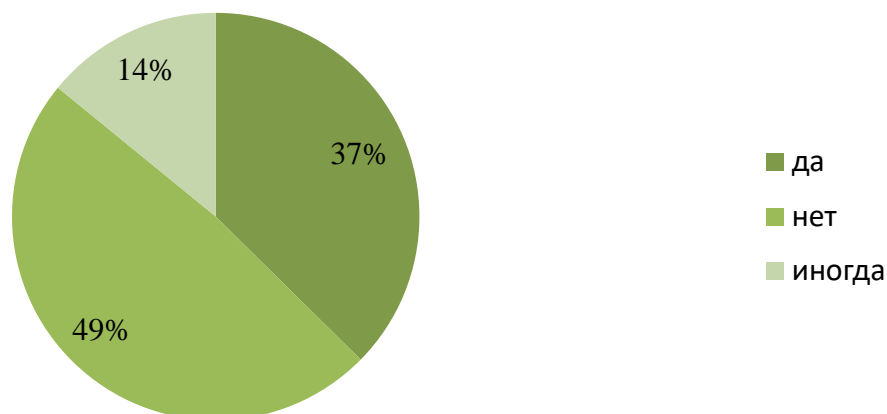


Рис. 3.3 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Приходится ли вам совмещать работу и учебу?»

Почти половина студентов (49%) не работают, что может говорить о финансовой поддержке со стороны семьи; приоритете учебы и высокой учебной нагрузке и отсутствии необходимости или возможности трудоустройства.

37% совмещают работу и учебу постоянно, что указывает на потребность в дополнительном доходе и возможную гибкость графика занятий в техникуме.

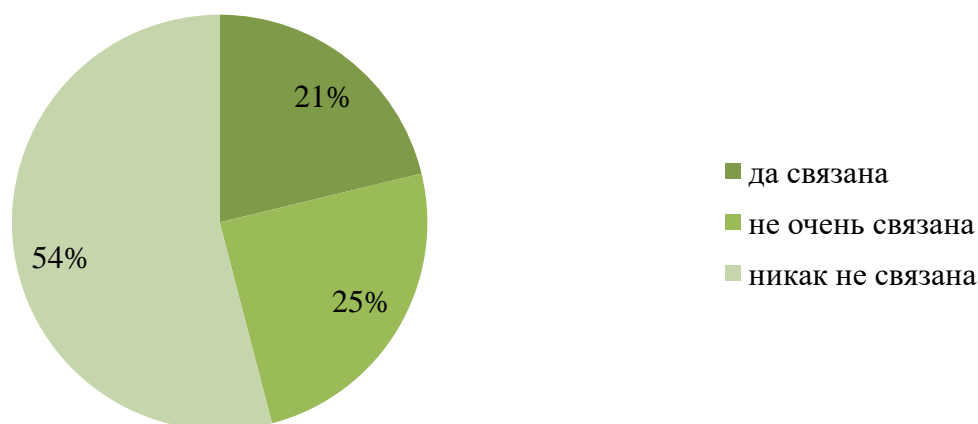


Рис. 3.4 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Связана ли Ваша работв с получаемой специальностью?»

Проведено анкетирование студентов, предлагающее выбрать наиболее значимые проблемы в организации учебного процесса.

Таблица 3.1 - «Какие проблемы вы видите в организации учебного процесса»

Вариант ответа	Количество ответов	Процент (%)
Проблем нет	157	79,3
Устаревшие методы преподавания	18	9,1
Несоответствие изучаемых материалов практике	16	8,1
Перегруженность аудиторий	15	7,6
Неудовлетворительное преподавание	14	7,1
Неудовлетворительная организация занятий	12	6,1
Недостаточное количество учебных материалов	9	4,5
Недостаточное качество мест прохождения практики	8	4,0
Организация приема зачетов	5	2,5
Места прохождения практики.	1	0,5
Места прохождения практики	1	0,5

Значительное большинство студентов (79,3%) не видят проблем в организации учебного процесса. Это свидетельствует об общей эффективности образовательной деятельности в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза», а также коррелирует с высокой удовлетворенностью качеством преподавания. Решение этих проблем позволит еще больше повысить качество образования и улучшить учебный процесс.

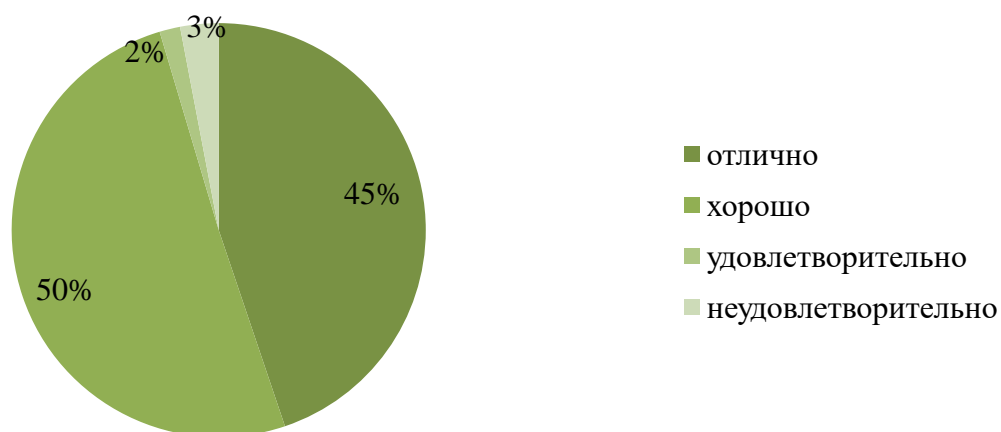


Рис. 3.7 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как бы вы оценили качество образования, которое дает техникум?»

На оцениваемый аспект студенты ответили следующим образом: отлично: 45%, хорошо: 50%, удовлетворительно: 3%, неудовлетворительно: 2%. Подавляющее большинство студентов оценивают объект оценки на «хорошо» (50%) и «отлично» (45%). Это свидетельствует о положительном восприятии данного аспекта учебного процесса. Несмотря на общую положительную оценку, существует небольшой процент студентов, оценивающих объект оценки как «удовлетворительно» (3%) и «неудовлетворительно» (2%). Это указывает на наличие проблемных зон, требующих внимания.

### 3.3 Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Для студентов 3 и 4 курсов о потребности среди выпускников техникума в получении дальнейшего образования»

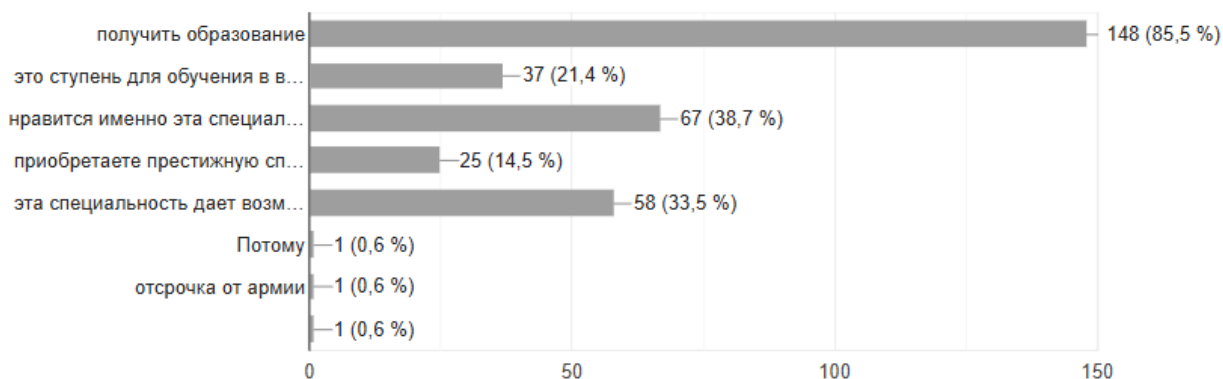


Рис. 3.8 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Вы учитесь в техникуме потому, что хотите....»

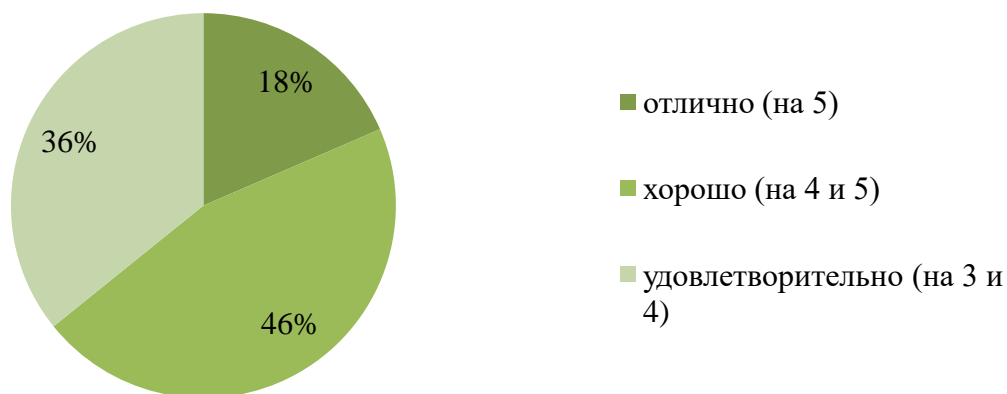


Рис. 3.9 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как вы учитесь:

Более половины студентов, обучающихся «на 4 и 5» (54%) демонстрируют высокую успеваемость, что подтверждает эффективность образовательного процесса.

Для оценки потребности в дополнительном образовании среди

выпускников техникума студентам было предложено ответить на следующий вопрос «На ваш взгляд, подготовка в техникуме достаточна для...».

Анкетирование проводилось среди студентов выпускных курсов с целью определения их образовательных и профессиональных планов после окончания техникума. Всего в опросе приняли участие 173 респондента.

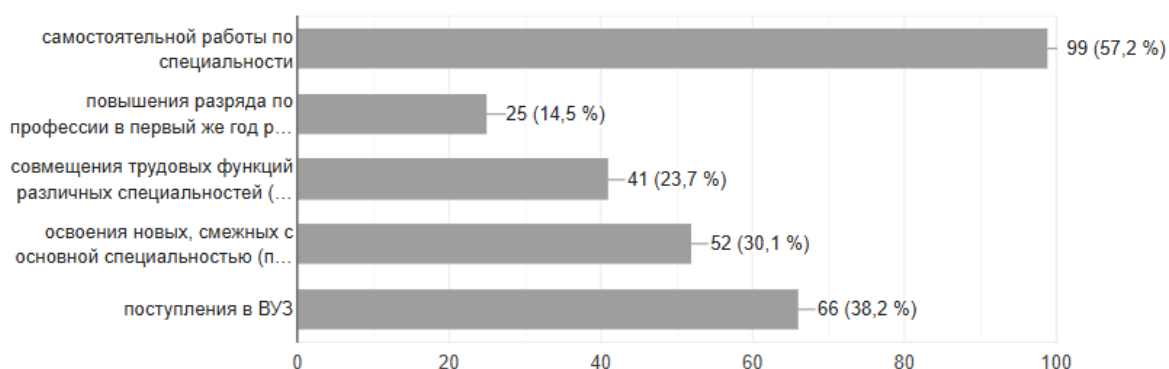


Рис. 3.10 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «На ваш взгляд, подготовка в техникуме достаточна для...»

Явный приоритет продолжения образования (ВУЗ + смежные специальности - 95,4% вместе) демонстрирует высокие образовательные амбиции студентов. Значительный процент желающих освоить смежные профессии (38,2%) отражает требования современного рынка труда к универсальности специалистов. Относительно низкий интерес к самостоятельной работе (14,5%) требует дополнительного исследования причин.

На вопрос «Что вы собираетесь делать после окончания техникума?» ответу обучающихся распределены следующим образом:

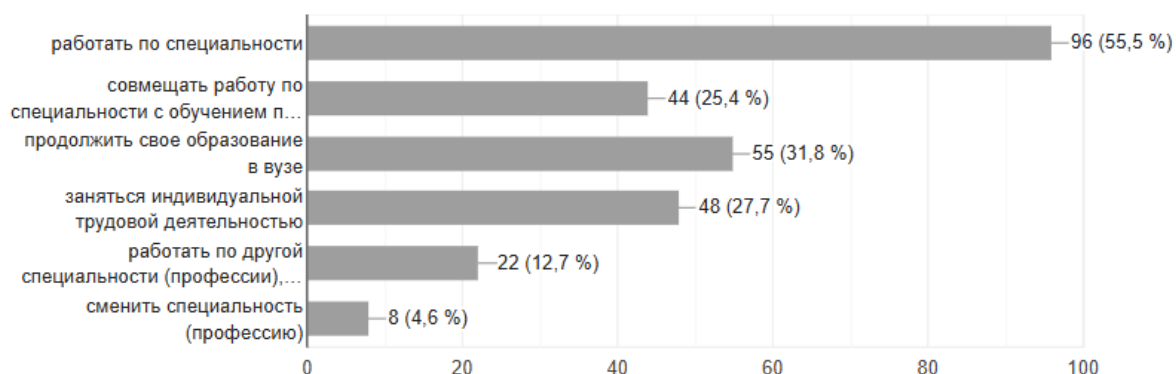


Рис. 3.11 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Что вы собираетесь делать после окончания техникума?»

Совмещать работу по специальности с обучением в вузе 55 человек (31,8%). Наиболее популярный вариант, отражающий стремление к профессиональному и образовательному росту одновременно. Продолжить образование в вузе 48 человек (27,7%). Второй по популярности выбор, свидетельствующий о ценности высшего образования. Вариант «Работать по специальности» выбрали 44 человека (25,4%), что показывает практическую ориентацию части выпускников.

Заняться индивидуальной трудовой деятельностью - 22 человека (12,7%) отражает предпринимательские амбиции. Работать по другой специальности/сменить профессию выбрали 8 человек (4,6%) - это наименьший процент, что говорит о в целом осознанном выборе специальности.

## 4 РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

4.1 Результаты анкетирования от работодателей с использованием анкеты «Для работодателей АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» г. Белореченска»

С целью оценки качества подготовки выпускников кооперативного техникума было проведено анкетирование среди работодателей. Анкета включала вопросы, касающиеся трудоустройства выпускников, их теоретической и практической подготовки, а также коммуникативных и профессиональных качеств.

Анкетирование проведено среди 5 работодателей-партнеров техникума. Респондентам предлагалось оценить различные формы взаимодействия с учебным заведением.

Ключевыми результатами сотрудничества: целевая подготовка кадров, прохождение практики студентами, привлечение выпускников.

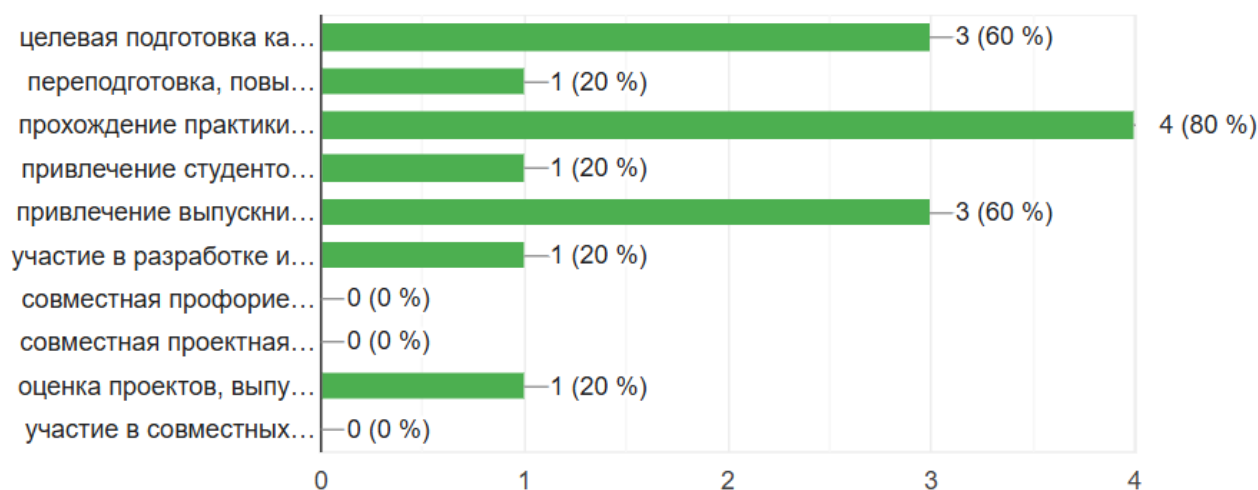


Рис. 4.1 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «По каким направлениям Вы сотрудничаете с кооперативным техникумом?»

В рамках мониторинга качества подготовки специалистов и развития системы взаимодействия с работодателями было проведено анкетирование предприятий-партнеров кооперативного техникума.

Ключевой вопрос: «Трудоустраиваете ли Вы выпускников кооперативного техникума?» — направлен на:

1. оценку востребованности выпускников на рынке труда;
2. определение уровня доверия работодателей к качеству подготовки специалистов;
3. выявление перспектив развития сотрудничества между техникумом и предприятиями.

Вопрос: «Трудоустраиваете ли Вы выпускников кооперативного техникума?»

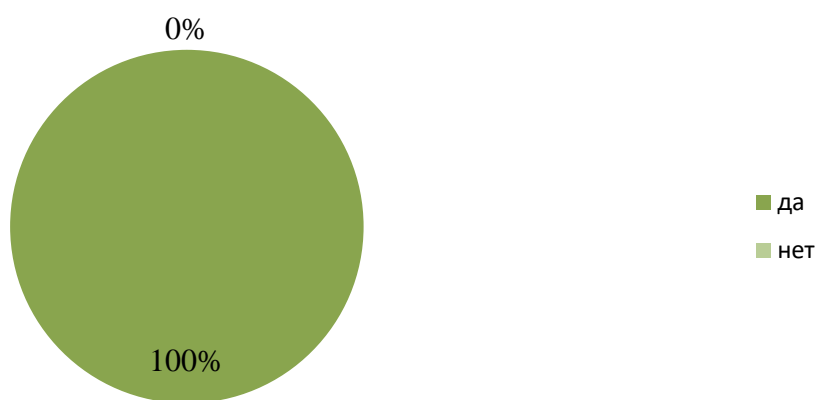


Рис. 4.1 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Трудоустраиваете ли Вы выпускников кооперативного техникума?»

Результаты анкетирования подтверждают:

1. 100% трудоустройство выпускников среди сотрудничающих предприятий
2. Востребованность специалистов, подготовленных в техникуме
3. Эффективность существующей системы взаимодействия с работодателями.

Полная занятость выпускников свидетельствует о: высоком качестве

подготовки специалистов в техникуме; соответствии учебных программ требованиям работодателей; эффективной системе трудоустройства, организованной техникумом.

Таблица 4.1 - Уровень удовлетворенности подготовки специалистов

№	Вопрос	Вариант ответа «удовлетворен»	Вариант ответа «не удовлетворен»	Вариант ответа «затрудняюсь ответить»
1.	«Оцените удовлетворённость уровнем теоретической подготовки выпускников»	80%	20%	0%
2.	«Оцените удовлетворённость уровнем практической подготовки выпускников»	80%	20%	20%
3.	«Оцените удовлетворённость дисциплиной и исполнительностью выпускников»	80%	0%	20%

Полученные данные помогут в дальнейшем анализе и усовершенствовании образовательной программы АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза».

Наиболее востребованными формами сотрудничества являются целевая подготовка кадров для организации, привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации. Это свидетельствует о том, что работодатели заинтересованы в интересе работодателей в получении квалифицированных кадров для трудоустройства в их организации. Менее популярные формы сотрудничества, такие как участие в разработке и рецензировании образовательных программ, оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации, требуют дополнительной проработки и стимулирования.

## 5 РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Для обеспечения высокого качества образовательного процесса важно состояние материально-технической базы нашей организации. В связи с анкетированием было предложено оценить, насколько хорошо оснащены аудитории, спортивный зал, библиотека, медицинский кабинет, буфет и другие объекты.

На вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается ваш ребенок)?» ответы респондентов распределились следующим образом:

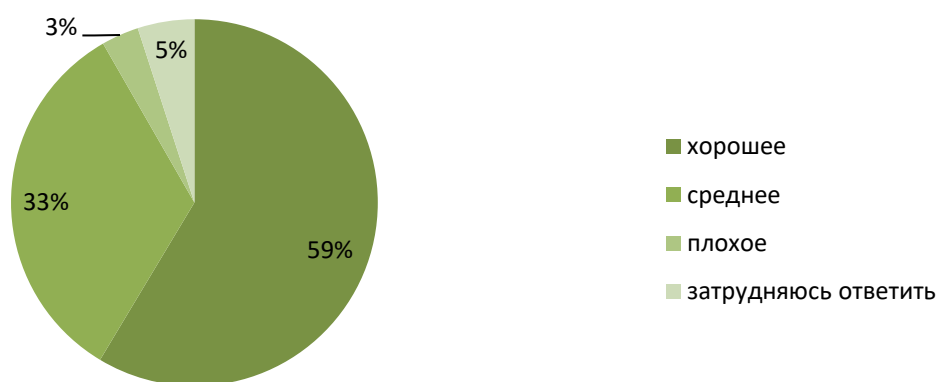


Рис. 5.1 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается ваш ребенок)?», (%)

Качество образовательных услуг является ключевым фактором, определяющим успех и удовлетворенность обучающихся. Отчет представляет результаты анкетирования студентов АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза», проведенного с целью оценки восприятия качества предоставляемых образовательных услуг.

На вопрос «Устраивает ли вас качество предоставляемых образовательных услуг?», ответы студентов распределились следующим образом:

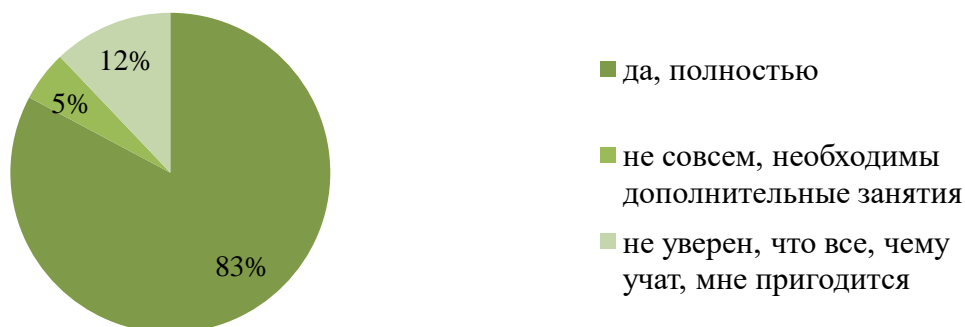


Рис. 5.2 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Устраивает ли вас качество предоставляемых образовательных услуг?», (%)

Готовность студента рекомендовать свое учебное заведение является комплексным показателем, отражающим его удовлетворенность преподаванием, организацией учебного процесса, внеучебной деятельностью и другими аспектами. В ходе анкетирования студентам АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» был предложен вопрос: «Готовы ли вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?».



Рис 5.3 - Распределение ответов обучающихся на вопрос «Готовы ли вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?»

Результаты опроса «Оценка качества образовательной деятельности» позволил выявить взаимосвязь между уровнем удовлетворенности преподавательским составом и готовностью рекомендовать организацию другим. В частности, было установлено, что чем выше оценка преподавательского состава, тем больше студентов готовы рекомендовать обучение в организации. Это свидетельствует о важности высокого уровня профессионализма преподавателей для формирования позитивного имиджа образовательной организации.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное анкетирование обучающихся 1,2,3,4 курсов техникума по профессиональным образовательным программам профессионального образования показало высокую среднюю степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности (образовательного процесса).

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы:

– основными мотивами при выборе учебного заведения и специальности обучающиеся 1 курса отметили качество знаний, доступность информации, удобное месторасположение учебного заведения. Наличие желаемой специальности и доступность оплаты отметили преимущественная часть студентов. Авторитет родителей так же повлиял на выбор обучающихся.

– согласно ответам обучающихся 2 курса, большая часть обучающихся в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» с удовольствием. Для большинства студентов важно, что они могут всегда свободно высказать свое мнение в группе. Студенты отмечают, что в техникуме созданы все условия для развития способностей и, что АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» по-настоящему готовит студентов к самостоятельной жизни.

– студенты 2 курса высоко оценивают профессиональные качества преподавателей техникума, больше половины опрошенных человек считают, что профессиональные и личностные качества преподавателя влияют на качество знаний и уровень посещаемости.

– В АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» создана благоприятная атмосфера для развития и обучения – так считают студенты старших курсов. Большинство третьекурсников удовлетворены учебно-воспитательным процессом и

условиями для занятий. Обучающиеся убеждены, что в техникуме созданы все условия для реализации их творческого потенциала, а администрация не только прислушивается к их мнению, но и всегда готова прийти на помощь. Сами студенты отмечают, что за время обучения техникум преобразился в лучшую сторону. И, конечно, многие из них гордятся тем, что учатся именно в АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза», считая его одним из самых престижных в Белореченске и Краснодарском крае.

– так же студенты отметили, что администрация оперативно реагирует на обращения, предлагая конкретные пути решения проблем, начиная от учебных вопросов и заканчивая бытовыми трудностями. В техникуме создана атмосфера доверия и открытости, где каждый студент чувствует, что его проблемы не останутся без внимания. Об этом свидетельствуют многочисленные положительные отзывы студентов и результаты опросов, в которых отмечается высокий уровень удовлетворенности работой административного состава учебного заведения.

– большая часть обучающихся выпускных групп планируют работать по полученной в техникуме специальности после получения образования.

Студентами при ответе на вопросы было отмечено, что подготовка в техникуме достаточная для самостоятельной работы по специальности и, что подготовки в техникуме им будет достаточно для поступления в ВУЗ.

Результаты анкетирования свидетельствуют о высокой удовлетворенности студентов АНЧ ПОО «Краснодарский кооперативный техникум крайпотребсоюза» процессом обучения. Большинство респондентов положительно оценивают учебный процесс, осведомлены о правилах внутреннего распорядка и согласны с ними, что указывает на их адаптацию к системе и организации обучения в техникуме.

Техникум демонстрирует стабильно высокие показатели качества образования, что подтверждается мнением студентов и работодателей. Дальнейшая работа должна быть направлена на устранение выявленных

недостатков и укрепление позиций как ведущего образовательного учреждения в регионе. Данные результаты свидетельствуют о сбалансированности теоретической и практической подготовки, а также о востребованности выпускников на рынке труда и в академической среде.